PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: 11120237 A

(43) Date of publication of application: 30 . 04 . 99

(51) Int. CI

G06F 17/60 G06F 19/00

(21) Application number: 09279144

(22) Date of filing: 13 . 10 . 97

(71) Applicant:

RECRUIT CO LTD

(72) Inventor:

YAMAMOTO SO

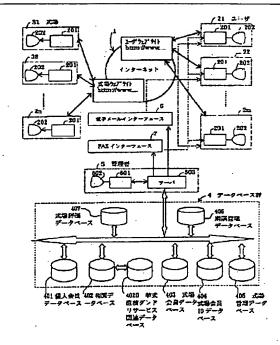
(54) EVENT BOOKING SYSTEM

(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide the event booking system which enables a user to surely advance event preparations without delay.

SOLUTION: This system is equipped with a server 503 to which more than one user terminal is connected through a network, a 1st data base 401 which stores date and time information on the day and time of an event, a 2nd data base 406 which stores items to be processed before and after the event together with time information showing the periods wherein the items are processed, and an interface device 6. The server 503 reads the date and time information out of the 1st data base 401 and collates it with the time information on the event read out of the 2nd data base 406; when it is decided that there is the item to be processed, information for informing a user terminal 2x of the item is generated and sent from the interface device 6 to the user terminal 2x.

COPYRIGHT: (C)1999,JPO



(19) H本国特許庁(JP)

(12)公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平11-120237

(43)公開日 平成11年(1999)4月30日

(51) Int. Cl. 6

識別記号

FΙ

G06F 15/21

Z

15/26

G06F 1

17/60 19/00

審査請求 未請求 請求項の数22

(全37頁)

(21)出願番号

特願平9-279144

(22) 出願日

平成9年(1997)10月13日

(71)出願人 000139012

OL

株式会社リクルート

東京都中央区銀座8丁目4番17号

(72) 発明者 山本 創

東京都中央区銀座8-4-17 株式会社リク

ルート内

(74)代理人 弁理士 稲葉 良幸 (外2名)

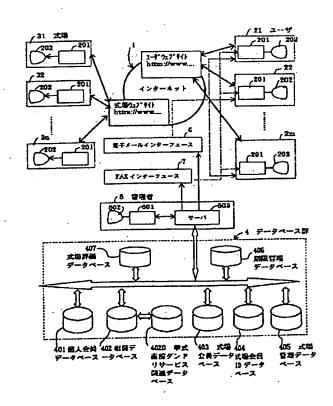
7 0

(54) 【発明の名称】イベント予約システム

(57)【要約】

【課題】 利用者がイベント準備を遅れることなく確実・ に進めることのできるイベント予約システムの提供。

【解決手段】 1以上の利用者端末に対しネットワークを介して接続されるサーバ(503)と、イベントの実施日時である日時情報を蓄積する第1データベース(401)と、前記イベントの前後において処理すべき事項をその事項が処理されるべき時期を示した時間情報とともに蓄積する第2データベース(406)と、インターフェース装置(6)と、を備える。サーバ(503)は、第1データベース(406)から読み取ったイベントの時間情報とを照合し、処理すべき前記事項があると判定した場合、この事項を利用者端末(2x)に知らせるための情報を生成し、この情報をインターフェース装置(6)からこの利用者端末(2x)に送信する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 利用者によって操作される1以上の利用 者端末に対しネットワークを介して接続されるサーバ と、

前記サーバから参照可能に接続され、前記利用者端末から指定されたイベントの実施日時である日時情報を蓄積する第1データベースと、

前記サーバから参照可能に接続され、前記イベントの前後において処理すべき事項をその事項が処理されるべき 時期を示した時間情報とともに蓄積する第2データベー スと、

前記サーバから前記利用者端末に情報を供給するための インターフェース装置と、を備え、

前記サーバは、所定の時期に、前記第1データベースから日時情報を読み取って、この日時情報と前記第2データベースから読み取った当該イベントの時間情報とを照合し、照合の結果、処理すべき前記事項があると判定した場合には、当該事項を前記日時情報に対応した利用者端末に知らせるための情報を生成し、この情報を前記インターフェース装置からこの利用者端末に送信することを特徴とするイベント予約システム。

【請求項2】 利用者によって操作される1以上の利用 者端末に対しネットワークを介して接続されるサーバ と、

前記サーバから参照可能に接続され、前記利用者端末から指定されたイベントの実施日時である日時情報を蓄積する第1データベースと、

前記サーバから参照可能に接続され、前記イベントの前後において処理すべき事項をその事項が処理されるべき 時期を示した時間情報とともに蓄積する第2データベー スと、を備え、

前記サーバは、所定の時期に、前記第1データベースから日時情報を読み取って、この日時情報と前記第2データベースから読み取った当該イベントの時間情報とを照合し、照合の結果、処理すべき前記事項があると判定した場合には、当該事項を前記日時情報に対応した利用者端末に知らせるためのファイルを生成し、この利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納することを特徴とするイベント予約システム。

【請求項3】 前記第2データベースに蓄積される時間 情報は、このイベントの実施日時と前記事項を処理すべ き時期との時間差を示すものであって、

前記サーバは、前記第1データベースから読み取った日時情報を参照して、当該イベントの実施日時と当該日時情報を読み取った日時との時間差を演算し、演算した時間差と前記第2データベースから読み取った時間情報とを照合する請求項1または請求項2に記載のイベント予約システム。

【請求項4】 前記第2データベースに蓄積される時間 情報は、前記事項を処理すべき時期を示す絶対的な日時 であって、

前記サーバは、前記第1データベースから読み取った日時情報および前記第2データベースから読み取った時間情報を参照して、当該イベントの実施日時と前記事項を処理すべき日時とを照合する請求項1または請求項2に記載のイベント予約システム。

【請求項5】 利用者によって操作される1以上の利用者端末およびイベント提供者が操作するための1以上のイベント提供者端末に対し、ネットワークを介して相互に接続されるサーバと、

前記イベントに関する1以上の項目について前記イベント提供者が対応可能か否かを示す対応可否データを前記イベント提供者ごとに格納する第1データベースと、前記イベント提供者に関する属性情報をイベント提供者

ごとに格納する第2データベースと、を備え、

前記サーバは、いずれかの利用者端末から当該利用者端末により選択された前記項目を示す選択情報が送信された場合に、当該選択情報に基づいて前記第1データベースを検索し、当該選択された項目について対応可能なイベント提供者を抽出し、抽出されたイベント提供者に関する属性情報を前記第2データベースから読み出して当該イベント提供者を表示するためのファイルを生成し、前記選択情報を送信した利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納することを特徴とするイベント予約システム。

【請求項6】 前記第1データベースは、前記対応可否データに対応させて当該対応可能な項目を特徴付けるキーワードを格納し、前記利用者端末から送信される選択情報は文字情報であって、

30 前記サーバは、前記利用者端末から送信される選択情報 に含まれる語句を抽出し、前記選択情報から抽出した語 句に前記キーワードが含まれる場合には当該キーワード に基づいて前記第1データベースを検索し、当該キーワ ードに対応付けられている前記イベント提供者を抽出す る請求項5に記載のイベント予約システム。

【請求項7】 前記利用者端末から送信される選択情報 は複数の部分からなり、

前記サーバは、前記イベント提供者を抽出する際に、前記複数の部分のうち、いずれの部分に前記キーワードが含まれていたかにより異なる配点を行いながら、前記イベント提供者ごとに点数を積算し、当該積算された点数の多少に対応させて抽出された前記イベント提供者を並べて表示するための前記ファイルを作成する請求項6に記載のイベント予約システム。

【請求項8】 前記利用者端末から送信される選択情報は、前記イベント提供者が対応可能な項目ごとにその重み付けを与える係数を含み、

前記サーバは、前記イベント提供者を抽出する際に、前 記対応可否データが対応可能であることを示している項 目について当該項目について重み付けがされた前記係数 を乗算しながら、前記イベント提供者ごとに点数を積算 し、当該積算された点数の多少に対応させて抽出された 前記イベント提供者を並べて表示するための前記ファイ ルを作成する請求項5に記載のイベント予約システム。

【請求項9】 利用者によって操作される1以上の利用 者端末に対しネットワークを介して接続されるサーバ レ

既にイベントを執り行った利用者が、当該イベントを提供したイベント提供者を所定の項目ごとに評価した点数を、前記イベント提供者に対応させて格納するデータベ 10 ースと、を備え、

前記サーバは、前記利用者端末から新たな前記点数が送信された場合に、この点数に基づいて当該点数に対応するイベント提供者を評価する点数を演算し、前記データベースに格納することを特徴とするイベント予約システム。

【請求項10】 前記サーバは、前記項目ごとに、複数の前記利用者端末から送信された点数の平均点を演算し、これらを当該イベント提供者における各前記項目を評価する点数として前記データベースに格納する請求項9に記載のイベント予約システム。

【請求項11】 前記サーバは、一の前記イベント提供者における複数の前記指数をさらに平均した平均指数を、当該イベント提供者を総合的に評価する指数として前記データベースに格納する請求項10に記載のイベント予約システム。

【請求項12】 前記サーバは、前記イベント提供者に関する属性情報を前記データベースから読み出して、当該イベント提供者を表示するためのファイルを生成し、前記利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納するものであって、

前記ファイルを生成する際に、前記データベースに格納された指数を、表示すべき情報に含ませるとともに、総ての前記イベント提供者における前記指数を平均した総合平均点も表示すべき情報に併せて含ませる請求項9乃至請求項11のいずれか一項に記載のイベント予約システム

【請求項13】 利用者によって操作される1以上の利用者端末およびイベント提供者が操作するための1以上のイベント提供者端末に対し、ネットワークを介して相互に接続されるサーバと、

前記イベントを実行可能か否かの予定を表す空き情報を 前記イベント提供者ごとに格納するデータベースと、を 備え、

前記サーバは、前記利用者端末から一の前記イベント提供者の空き状況問い合わせ要求が送信された場合に、当該イベント提供者の空き情報を前記データベースから読み出して、当該イベント提供者を表示するためのファイルを生成し、前記利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納することを特徴とするイベント

予約システム。

【請求項14】 前記サーバは、前記空き状況問い合わせ要求として前記利用者端末からイベントを実行したい日時を示す時間情報が送信された場合に、前記データベースを当該時間情報に基づいて検索し、当該イベントを開催したい日時に当該イベントが実行可能である旨を示しているイベント提供者を抽出し、抽出されたイベント提供者を表示するためのファイルを生成する請求項13に記載のイベント予約システム。

【請求項15】 前記サーバは、前記空き状況問い合わせ要求として前記利用者からイベントを実行したい日時を示す時間情報および当該イベントを実行したいイベント提供者情報が送信された場合に、前記データベースを当該時間情報およびイベント提供者情報に基づいて検索し、イベント提供者情報の示すイベント提供者情報の示す日時に当該イベントを実行可能であるか否かを表示するためのファイルを生成する請求項13に記載のイベント予約システム。

【請求項16】 前記サーバは、前記イベント提供者端末から当該イベント提供者の空き情報が送信された場合に、当該空き情報を前記データベースに格納し、

前記利用者端末から前記空き状況問い合わせ要求が送信された場合に、前記イベント提供者の空き情報を暦により表示するファイルを生成する請求項13に記載のイベント予約システム。

【請求項17】 利用者によって操作される1以上の利用者端末およびイベント提供者が操作するための1以上のイベント提供者端末に対し、ネットワークを介して相互に接続されるサーバと、

30 前記イベント提供者に対する前記利用者からの要求事項 を格納するデータベースと、を備え、

前記サーバは、前記利用者端末から前記イベント提供者 に対する要求情報が送信された場合に、当該要求情報を 前記データベースに格納し、

いずれかのイベント提供者端末から要求事項問い合わせ 要求が送信された場合に、前記データベースを検索し、 当該イベント提供者に対して送信された前記要求情報を 各々の要求情報を送信した前記利用者端末と対応付けて 表示するためのファイルを生成し、当該イベント提供者 端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納 することを特徴とするイベント予約システム。

【請求項18】 前記利用者端末からの要求情報は、当該イベント提供者に対する資料請求に関するものである 請求項17に記載のイベント予約システム。

【請求項19】 前記利用者端末からの要求情報は、当該イベント提供者を利用者が訪問するための訪問予約に関するものである請求項17に記載のイベント予約システム。

【請求項20】 前記利用者端末からの要求情報は、前50 記イベントを予約する旨をイベント実行希望日とともに

5

示すイベント予約に関するものである請求項17に記載 のイベント予約システム。

【請求項21】 利用者によって操作される1以上の利用者端末およびイベント提供者が操作するための1以上のイベント提供者端末に対し、ネットワークを介して相互に接続されるサーバと、

前記イベントで利用者が要求する項目を示した項目情報 を格納する第1データベースと、

前記イベントの費用を当該イベントの項目ごとに示した 費用情報を格納する第2データベースと、を備え、

いずれかの利用者端末から予算問い合わせ要求が送信された場合に、前記第1データベースから当該利用者により選択された項目を抽出し、前記第2データベースから当該選択された項目に対応する費用を抽出し、当該選択された項目と各項目に対応する費用とを対応付けて表示するためのファイルを生成し、当該利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納することを特徴とするイベント予約システム。

【請求項22】 前記サーバは、前記利用者端末から前記イベントで要求する項目を示す項目情報が送信された場合に、当該項目情報を前記第1データベースに格納し、

前記イベント提供者端末から当該イベントの各項目にかかる費用を示す費用情報が送信された場合に、当該費用情報を当該イベントの項目に対応させて前記第2データベースに格納する請求項21に記載のイベント予約システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、インターネット等のネットワークを利用したイベント予約システムに係わり、特に、結婚式等の大規模なイベントを実行する場合に、挙式予定者である利用者および結婚式場提供業者であるイベント管理者双方に便宜なシステムに関する。

[0002]

【従来の技術】インターネットが急速に普及したことにより、利用者は、ワールド・ワイド・ウェブ(World Wide Web:以下WWWと略す)というインターネット上のシステムを利用して、任意のウェブサイト(web site)から文字情報、画像情報および音声情報を取得できるようになった。

【0003】イベント提供者が、イベントに関する情報をネットワークを介して提供するには、イベントに関する情報をハイパーテキスト形式のファイルとして所定のウェブサイトに格納する。そしてユーザにメディアを介してインターネット上のアドレスであるURL(Univer sal Resource Locator)を知らせたり、このURLをインターネット上の検索サービスに登録したりする。

【0004】利用者は、特定のイベント提供者のウェブサイトに接続するために、インターネットに接続された 50

コンピュータ等の端末装置(以下、「利用者端末」と称する)からこのイベント提供者のURLを指定する。利用者端末がこのウェブサイトに接続すると、ハイパーテキスト形式のファイルが利用者端末に提供される。利用者端末では、このハイパーテキスト形式のファイルを閲覧するためのソフトウェアであるWWWブラウザを利用して、その表示画面であるウェブページをディスプレイに表示させることができる。

【0005】従来、結婚式等のイベントに関するウェブサイトは、例えば個々の結婚式場提供業者が独自に開設するウェブサイトであったり、結婚斡旋業者が複数の式場を紹介するためのウェブサイトであったりした。結婚が決まった利用者は、このウェブサイトにアクセスして情報を入手するほか、情報誌等を利用して結婚式場を決めていた。そして実際の結婚式を決める段階で、複数の結婚式場に電話して予約状況を確かめてから、結婚式の仮予約をしていた。

[0006]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、従来、 結婚式場の選択から予約、さらに結婚式当日までの段取 りを総合的に管理できるイベント予約システムはなかっ た。インターネットを介して利用者が何からの問い合わ せができる上記システムはあったが、多くの式場と連携 して総合的な式場検索や問い合わせが行えるものではな かった。

【0007】特に、結婚式のような大規模なイベントの場合には、利用者は、式場の選択以外にも多くの段取り事項を結婚予定日から遡って順に着実に進めて行かねばならない。ところがこのような面倒な段取りの期限管理について有効な支援をするシステムがなかった。

【0008】また、近年利用者の結婚式に対する要求が 多様化している。これに対してブライダル産業も、利用 者の趣味に応じて多様な挙式内容を提供するようになっ てきた。しかし、利用者側にとっては、抽象的な希望を 元に、希望の結婚予定日に希望する内容の結婚式が挙げ られる結婚式場を、多くの結婚式場の中から効率よく見 つけ出すのは至難のことであった。

【0009】上記問題点に鑑み、本発明は、結婚式のような大規模なイベントを予約する際に、利用者およびイ40 ベント提供者双方に便宜なイベント予約システムを提供することを目的とする。

【0010】このため、本発明の第1の課題は、イベント実施日時が定まった利用者に対して、段取りが必要な事項を適時に提供可能な構成を備えることにより、利用者がイベント準備を遅れることなく確実に進めることのできるイベント予約システムを提供することである。

【0011】本発明の第2の課題は、利用者の抽象的な要望事項に基づいてイベント提供者を抽出可能な構成を備えることにより、利用者の多様な趣味に合致したイベント提供者を、多くのイベント提供者の中から確実に、

かつ、簡単に見つけることのできるイベント予約システムを提供することである。

【0012】本発明の第3の課題は、実際にイベントを 経験した利用者によるイベント提供者の評価を参照可能 な構成を備えることにより、利用者側から見た評価に基 づいて、新たな利用者が適切なイベント提供者を選択で き、イベント提供者側もサービスの向上を図ることので きるイベント予約システムを提供することである。

【0013】本発明の第4の課題は、利用者がイベントを実施したい日時にイベントを提供可能なイベント提供 10者を抽出可能な構成を備えることにより、イベント実施日時の調整やイベント提供者の選択を、確実に、かつ、容易に行えるイベント予約システムを提供することである。

【0014】本発明の第5の課題は、利用者側からイベント提供者に対して各種要求が行える構成を備えることにより、利用者がいずれのイベント提供者に対しても統一した手順で、容易に資料請求や各種予約が行え、イベント提供者も複数の利用者からの要求を容易に把握できるイベント予約システムを提供することである。

【0015】本発明の第6の課題は、利用者がイベントを開催する際に、自らが要求したイベントの内容について必要とされる予算を提示可能な構成を備えることにより、利用者およびイベント提供者が、確実に、かつ、容易に予算を把握できるイベント予約システムを提供することである。

[0016]

【課題を解決するための手段】上記第1の課題を解決する発明は、(a)利用者によって操作される1以上の利用者端末に対しネットワークを介して接続されるサーバと、(b)サーバから参照可能に接続され、利用者端末から指定されたイベントの実施日時である日時情報を蓄積する第1データベースと、(c)サーバから参照可能に接続され、イベントの前後において処理すべき事項をその事項が処理されるべき時期を示した時間情報とともに蓄積する第2データベースと、(d)サーバから利用者端末に情報を供給するためのインターフェース装置と、を備える。

【0017】そして、サーバは、所定の時期に、第1データベースから日時情報を読み取って、この日時情報と第2データベースから読み取った当該イベントの時間情報とを照合し、照合の結果、処理すべき事項があると判定した場合には、当該事項を日時情報に対応した利用者端末に知らせるための情報を生成し、この情報をインターフェース装置からこの利用者端末に送信する。

【0018】また、本発明は、(a)利用者によって操作される1以上の利用者端末に対しネットワークを介して接続されるサーバと、(b)サーバから参照可能に接続され、利用者端末から指定されたイベントの実施日時である日時情報を蓄積する第1データベースと、(c)サーバ

から参照可能に接続され、イベントの前後において処理 すべき事項をその事項が処理されるべき時期を示した時 間情報とともに蓄積する第2データベースと、を備え る

【0019】そして、サーバは、所定の時期に、第1データベースから日時情報を読み取って、この日時情報と第2データベースから読み取った当該イベントの時間情報とを照合し、照合の結果、処理すべき事項があると判定した場合には、当該事項を日時情報に対応した利用者端末に知らせるためのファイルを生成し、この利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納する。

【0020】このとき、第2データベースに蓄積される時間情報は、このイベントの実施日時と事項を処理すべき時期との時間差を示すものであって、サーバは、第1データベースから読み取った日時情報を診み取った日時との時間差を演算し、演算した時間差と第2データベースから読み取った時間情報とを照合するよう構成することが好ましい。

【0021】また、第2データベースに蓄積される時間情報は、事項を処理すべき時期を示す絶対的な日時であって、サーバは、第1データベースから読み取った日時情報および第2データベースから読み取った時間情報を参照して、当該イベントの実施日時と事項を処理すべき日時とを照合することは好ましい。

【0022】上記第2の課題を解決する発明は、(a)利用者によって操作される1以上の利用者端末およびイベント提供者が操作するための1以上のイベント提供者端末に対し、ネットワークを介して相互に接続されるサーバと、(b)イベントに関する1以上の項目についてイベント提供者が対応可能か否かを示す対応可否データをイベント提供者ごとに格納する第1データベースと、(c)イベント提供者に関する属性情報をイベント提供者ごとに格納する第2データベースと、を備える。

【0023】そして、サーバは、いずれかの利用者端末から当該利用者端末により選択された項目を示す選択情報が送信された場合に、当該選択情報に基づいて第1データベースを検索し、当該選択された項目について対応可能なイベント提供者を抽出し、抽出されたイベント提供者に関する属性情報を第2データベースから読み出して当該イベント提供者を表示するためのファイルを生成し、選択情報を送信した利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納する。

【0024】このとき、第1データベースは、対応可否 データに対応させて当該対応可能な項目を特徴付けるキ ーワードを格納し、利用者端末から送信される選択情報 は文字情報であって、サーバは、利用者端末から送信さ れる選択情報に含まれる語句を抽出し、選択情報から抽 出した語句にキーワードが含まれる場合には当該キーワ ードに基づいて第1データベースを検索し、当該キーワードに対応付けられているイベント提供者を抽出することは好ましい。

【0025】また、利用者端末から送信される選択情報 は複数の部分からなり、サーバは、イベント提供者を抽 出する際に、複数の部分のうち、いずれの部分にキーワ ードが含まれていたかにより異なる配点を行いながら、 イベント提供者ごとに点数を積算し、当該積算された点 数の多少に対応させて抽出されたイベント提供者を並べ て表示するためのファイルを作成することは好ましい。 【0026】さらに、利用者端末から送信される選択情 報は、イベント提供者が対応可能な項目ごとにその重み 付けを与える係数を含み、サーバは、イベント提供者を 抽出する際に、対応可否データが対応可能であることを 示している項目について当該項目について重み付けがさ れた係数を乗算しながら、イベント提供者ごとに点数を 積算し、当該積算された点数の多少に対応させて抽出さ れたイベント提供者を並べて表示するためのファイルを 作成することは好ましい。

【0027】上記第3の課題を解決する発明は、(a)利用者によって操作される1以上の利用者端末に対しネットワークを介して接続されるサーバと、(b)既にイベントを執り行った利用者が、当該イベントを提供したイベント提供者を所定の項目ごとに評価した点数を、イベント提供者に対応させて格納するデータベースと、を備える。

【0028】そして、サーバは、利用者端末から新たな 点数が送信された場合に、この点数に基づいて当該点数 に対応するイベント提供者を評価する点数を演算し、デ ータベースに格納する。

【0029】このとき、サーバは、項目ごとに、複数の利用者端末から送信された点数の平均点を演算し、これらを当該イベント提供者における各項目を評価する点数としてデータベースに格納することは好ましい。

【0030】さらに、サーバは、一のイベント提供者における複数の指数をさらに平均した平均指数を、当該イベント提供者を総合的に評価する指数としてデータベースに格納することは好ましい。

【0031】さらに、サーバは、イベント提供者に関する属性情報をデータベースから読み出して、当該イベント提供者を表示するためのファイルを生成し、利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納するものであって、ファイルを生成する際に、データベースに格納された指数を、表示すべき情報に含ませるとともに、総てのイベント提供者における指数を平均した総合平均点も表示すべき情報に併せて含ませることは好ましい。

【0032】上記第4の課題を解決する発明は、(a)利用者によって操作される1以上の利用者端末およびイベント提供者が操作するための1以上のイベント提供者端

未に対し、ネットワークを介して相互に接続されるサーバと、(b)イベントを実行可能か否かの予定を表す空き情報をイベント提供者ごとに格納するデータベースと、を備える。

10

【0033】そして、サーバは、利用者端末から一のイベント提供者の空き状況問い合わせ要求が送信された場合に、当該イベント提供者の空き情報をデータベースから読み出して、当該イベント提供者を表示するためのファイルを生成し、利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納する。

【0034】このとき、サーバは、空き状況問い合わせ要求として利用者端末からイベントを実行したい日時を示す時間情報が送信された場合に、データベースを当該時間情報に基づいて検索し、当該イベントを開催したい日時に当該イベントが実行可能である旨を示しているイベント提供者を抽出し、抽出されたイベント提供者を表示するためのファイルを生成することは好ましい。

【0035】また、サーバは、空き状況問い合わせ要求として利用者からイベントを実行したい日時を示す時間20 情報および当該イベントを実行したいイベント提供者情報が送信された場合に、データベースを当該時間情報およびイベント提供者情報に基づいて検索し、イベント提供者情報の示すイベント提供者が時間情報の示す日時に当該イベントを実行可能であるか否かを表示するためのファイルを生成することは好ましい。

【0036】さらに、サーバは、イベント提供者端末から当該イベント提供者の空き情報が送信された場合に、当該空き情報をデータベースに格納し、利用者端末から空き状況問い合わせ要求が送信された場合に、イベント30提供者の空き情報を暦により表示するファイルを生成することは好ましい。

【0037】上記第5の課題を解決する発明は、(a)利用者によって操作される1以上の利用者端末およびイベント提供者が操作するための1以上のイベント提供者端末に対し、ネットワークを介して相互に接続されるサーバと、(b)イベント提供者に対する利用者からの要求事項を格納するデータベースと、を備える。

【0038】そして、サーバは、利用者端末からイベント提供者に対する要求情報が送信された場合に、当該要求情報をデータベースに格納し、いずれかのイベント提供者端末から要求事項問い合わせ要求が送信された場合に、データベースを検索し、当該イベント提供者に対して送信された要求情報を各々の要求情報を送信した利用者端末と対応付けて表示するためのファイルを生成し、当該イベント提供者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納することは好ましい。

【0039】このとき、利用者端末からの要求情報は、 当該イベント提供者に対する資料請求に関するものであ ることは好ましい。

【0040】また、利用者端末からの要求情報は、当該

,

イベント提供者を利用者が訪問するための訪問予約に関 するものであることも好ましい。

【0041】さらに利用者端末からの要求情報は、イベントを予約する旨をイベント実行希望日とともに示すイベント予約に関するものであることが好ましい。

【0042】上記第6の課題を解決する発明は、(a)利用者によって操作される1以上の利用者端末およびイベント提供者が操作するための1以上のイベント提供者端末に対し、ネットワークを介して相互に接続されるサーバと、(b)イベントで利用者が要求する項目を示した項目情報を格納する第1データベースと、(c)イベントの費用を当該イベントの項目ごとに示した費用情報を格納する第2データベースと、を備える。

【0043】そして、いずれかの利用者端末から予算問い合わせ要求が送信された場合に、第1データベースから当該利用者により選択された項目を抽出し、第2データベースから当該選択された項目に対応する費用を抽出し、当該選択された項目と各項目に対応する費用とを対応付けて表示するためのファイルを生成し、当該利用者端末から参照可能に当該ネットワーク上のメモリに格納する。

【0044】このとき、サーバは、利用者端末からイベントで要求する項目を示す項目情報が送信された場合に、当該項目情報を第1データベースに格納し、イベント提供者端末から当該イベントの各項目にかかる費用を示す費用情報が送信された場合に、当該費用情報を当該イベントの項目に対応させて第2データベースに格納することは好ましい。

[0045]

【発明の実施の形態】次に、本発明の好適な実施の形態 を、図面を参照して説明する。

【0046】 (ネットワーク構成) 図1に、本実施形態のイベント予約システムの構成図を示す。同図に示すように、本実施形態のイベント予約システムは、インターネット1に、利用者端末21~2m (mは任意の自然数)、イベント提供者端末31~3n (nは任意の自然数)、データベース群4および管理者システム5を相互に接続して構成されている。

【0047】インターネット1は、利用者端末2x(xは1からmまでの任意の数)、イベント提供者端末3y(yは1からnまでの任意の数)および管理者システム5を、いわゆるプロバイダーと呼ばれる接続業者の設備により、あるいはパソコン通信業者の設備により、公衆回線を介して相互に接続可能に構成されている。その通信プロトコルは、TCP/IP技術による。公衆回線は、加入者回線であっても専用線であってもよい。利用者端末2xおよびイベント提供者端末3yからは、WWWシステムを利用して、WWW上の任意のウェブサイトを特定するURLを指定することにより、どの端末からでもそのウェブサイトで提供されるウェブページを参照

することが可能に構成されている。例えば、各利用者端末2xは、ユーザ用に提供されているユーザウェブサイトに接続可能であり、各イベント提供端末3yは、結婚式場提供業者用に提供されている式場ウェブサイトに接続可能に構成されている。

12

【0048】上記ユーザウェブサイトおよび式場ウェブサイトは、任意のプロバイダが管理するサーバの固定ディスク中に格納可能である。特に本実施形態では、管理者システム5のサーバ503が管理する固定ディスク内に設定されている。

【0049】なお、各端末を相互に接続するネットワークは、インターネット類似の機能を有するものであれば、他の規格の専用回線網、WAN等のネットワークであってもよい。また、公衆回線を利用しないLANで構成されるイントラネットのようなネットワークであってもよい。

【0050】利用者端末2xおよびイベント提供者3y は、パーソナルコンピュータシステムであって、それぞ れがコンピュータ装置201およびディスプレイ装置2 02を備えて構成されている。コンピュータ装置201 は、汎用のコンピュータ装置であって、内部に、図示し ないCPU、通信インターフェース回路、モデム回路、 描画回路、RAM、ROM、固定ディスク等を備え、モ デム回路あるいはDSU及びTAを使用することによ り、加入者回線または専用回線を介してインターネット 1に接続可能に構成されている。ディスプレイ装置20 2は、コンピュータ装置201から出力された映像信号 をその表示面に表示可能に構成されている。コンピュー タ装置201は、ハイパーテキスト形式、例えばHTM L (Hypertext Markup Language) 形式のファイルを閲 覧するためのプログラムである、いわゆるWWWブラウ ザを起動可能である。そしてユーザがこのWWWブラウ ザを使用して任意のURLを指定することで、インター ネット1上のサーバコンピュータのウェブサイトに接続 し、そのウェブページを表示等することが可能に構成さ れている。

【0051】管理者システム5は、コンピュータ装置5 01、ディスプレイ装置502およびサーバ503を備 えている。コンピュータ装置501とディスプレイ装置 40 502については、上記利用者端末におけるコンピュー タ装置201およびディスプレイ装置202と同様であ る

【0052】サーバ503は、内部に、図示しないCPU、描画回路、RAM、ROM、固定ディスク等を備える。特に、固定ディスク等に格納されたプログラムデータをCPUが実行することにより、本発明のイベント予約システムとして、任意のハイパーテキストファイルを生成し、ユーザウェブサイトや式場ウェブサイトに格納可能に構成されている。これらファイルの格納場所は、プロバイダ等により特有のURLが割り当てられてい

る。したがって、利用者端末2xやイベント提供者端末3yは、この特有のURLを指定して、サーバ503が 管理するウェブサイトを参照可能な構成となっている。

【0053】データベース群4は、個人会員データベー ス401、相関データベース402、式場会員データベ ース403、式場会員IDデータベース404、式場管理 データベース405、期限管理データベース406およ び式場評価データベース407により構成されている。 各データベースは、一つの記憶装置を複数の領域に分割 して使用されるものでも、別個の記憶装置にそれぞれ設 10 けられるものでもよい。また、データベース群4はサー バ503が内部バスを通じて直接アクセス可能な記憶装 置上に配置されるものでも、サーバ503と別の記憶装 置に配置されるものでもよい。また、インターネットを 介して接続可能であれば、ネットワーク上のいずれのサ ーパ内に配置されるものであってもよい。各データベー スの管理は、一つのサーバによる集中管理方式によって も複数のコンピュータ装置による分散処理方式によって もよい。

【0054】電子メールインターフェース6は、サーバ 20 503に接続され、サーバからインターネット1を介し て利用者端末2xに電子メールを送信するためのインタ ーフェースとして機能可能に構成されている。

【0055】ファックスインターフェース7は、サーバ503に接続され、サーバから加入者回線または専用回線を介してファクシミリ送信するためのインターフェースとして機能可能に構成されている。

【0056】なお、以下に説明するウェブページにはハイパーリンクが設定されており、ウェブページ上のいずれかのアイコンを選択すると、そのアイコンに設定されたURLにしたがって、次のウェブページが表示される。これら複数のウェブページを表示させるためのハイパーテキスト形式のファイル群は、サーバ503の管理する固定ディスク上にディレクトリからなる階層構造で格納されるものである。

【0057】(データベース構成)図2に、本イベント 予約システムにおける各データベースのリレーションシップを示す。同図には、期限管理データベース406お よび式場評価データベース407を図示していない。

【0058】個人会員データベース401は、当該イベント予約システムを利用するユーザに関する基本情報を格納するもので、個人会員番号をキーとして、個人ID、パスワード、氏名、ふりがな、性別、血液型、年齢、住所、電子メールアドレス、電話番号、挙式予定日、挙式予算、希望挙式スタイル、相手氏名、そのふりがな、その性別、その血液型、その年齢等の各フィールドから構成されるレコードを、ユーザごとに格納して構成されている。

【0059】個人会員番号は、ユーザー人に対し一つ割り当てられる固有の番号である。個人IDおよびパスワー

ドは、ユーザの認証に用いる。電子メールアドレスは、サーバ503が電子メールインターフェース6を介してユーザに情報を伝達するための送信先アドレスである。 挙式予定日は、当該ユーザが結婚式を予定している日時である。希望挙式スタイルは、結婚式が神前式、教会式、人前式、仏前式のいずれかであるかを示すコードである。

【0060】相関データベース402は、ユーザが結婚 式場を予約したか否かを格納するもので、個人会員番号 をキーとして、式場管理番号、相関フラグから構成され るレコードを、ユーザごとに格納して構成されている。 相関フラグは、ユーザが結婚式場を予約しているか、予 約していないか、あるいは挙式直前ダンドリサービスに 申し込んでいるかに応じたステータスを示す。

【0061】式場会員データベース403は、結婚式場提供業者に関する基本情報を格納するもので、式場管理番号をキーとして、地域コード、エリア名、電話番号区分、電話番号、電話窓口名、所在都道府県コード、所在住所、交通、問い合わせ時間、定休日、駐車場台数、駐車場料金、予算、挙式スタイル区分、料理区分、最大収容人数、地図番号、こだわり検索フラグ群、写真情報、プラン情報等のフィールドから構成されるレコードを、結婚式場提供業者ごとに格納して構成されている。

【0062】式場管理番号は、結婚式場提供業者ごとに 割り当てられる固有の番号である。挙式スタイル区分 は、結婚式が神前式、教会式、人前式、仏前式のいずれ かであるかをフラグで示すものである。料理区分は、披 露宴の料理がフランス料理、和風料理、中華料理、折衷 料理のいずれであるかをフラグで示すフィールドから構 成されている。予算は、来賓者一人当たりの金額、ある いは単位人数(6.0人等)における総額を示している。 地図番号は、式場のエリアを決定するもので、別の地図 データベースに格納されている地図データの参照番号が 記録されている。こだわり検索フラグ群は、後述するこ だわり検索において使用するフラグで、挙式内容、料理 内容、衣装内容、演出内容、施設内容について予め定め た項目について、その式場が対応可能であるか否かをフ ラグで示すフィールドから構成されている。写真情報 は、ウェブサイトに表示する写真の分類、見出し、説明 文を格納するフィールドから構成されている。プラン情 報は、式場が特別に企画した結婚式プランについての詳 細情報を示すもので、プランキャッチフレーズ、プラン 名、人数、料金、割り増し料金、割引料金、適用人数、 適用期間、挙式スタイル区分、料理飲み物区分、新郎衣 装内容、新婦衣装内容、控え室区分、席料区分、美容着 付け区分、音響照明区分、介添え区分、ケーキ区分、花 内容、写真内容、印刷物内容、引き出物内容、特典等を 示す各フィールドから構成されている。

【0063】上記こだわり検索について予め定められる 50 項目としては、例えば以下のものが考えられる。挙式内

容については、独立型チャペルがあるか、バージンロードの長さが10m以上か、チャペルの天井の高さが7m以上か、外国人牧師による挙式が可能か、フラワーシャワーができるか、ライスシャワーができるか、チャペルの収容人数が80名以上か、神前で挙式ができるか、神前挙式で親族以外も列席可能か、生雅楽、巫女の舞などの演出ができるか、人前式ができるか、仏前式ができるか、アトリウム・ロビーで挙式できるか、ガーデン挙式ができるか、挙式のみでよいか等の項目が考えられる。

【0064】料理内容については、単品注文ができるか、オリジナルメニューが可能か、メニューの差し替えができるか、着席ビュッフェができるか、列席者ごとに料理が変えられるか、列席者が料理内容を選べるか、飲み放題にできるか、ワインの銘柄指定ができるか、料理の試食ができるか、シェフが料理の説明をしてくれるか等の項目が考えられる。

【0065】衣装内容については、オーダーメイドドレスが作れるか、衣装室でドレスが購入できるか、衣装の持ち込みが無料か、ブーケの持ち込みが無料か、ヘアメイクのリハーサルができるか、ヘアメイクの持ち込みが 20できるか、個室で美容・着付けができるか、館内の任意の場所で写真撮影可能か、庭で撮影可能か、写真を前撮りできるか、外部に写真依頼できるか、スナップ写真のネガを提供可能か等の項目が考えられる。

【0066】演出内容については、金屏風の代わりにジョーゼットにできるか、カラーコーディネートできるか、好きな花でコーディネートできるか、生ケーキでケーキカットできるか、二人でケーキを作ることができるか、二人のオリジナルケーキが作れるか、カットしたケーキを列席者に配れるか、ケーキの持ち込み可能か、バンド演奏可能か、通信カラオケ提供可能か、キャンドルサービスの代わりに他のものが配れるか、ゲスト別に引き出物を用意可能か等の項目が考えられる。

【0067】施設内容については、式場が駅から徒歩3分以内か、披露宴組数が1日2組以下か、300名以上の披露宴ができるか、少人数(例えば30名以下)の披露宴ができるか、レストランでの披露宴ができるか、ガーデンでの披露宴ができるか、お座敷で披露宴ができるか、披露宴会場に窓があって景色が望めるか、披露宴会場の天井が7m以上の高さか、庭があるか、宿泊施設があるか、二次会スペースがあるか、ベビーシッター施設があるか、最寄りの駅からの送迎サービスがあるか、料金の後日支払いが可能か、料金支払いでローン可能か等の項目が考えられる。

【0068】式場会員IDデータベース404は、本イベント予約システムに会員登録された結婚式場提供業者を管理するためのデータベースであり、式場管理番号をキーとして、式場名、そのふりがな、住所、電話番号、ファックス番号、URL、電子メールアドレス、式場、パスワード、担当者名、担当者ふりがな等のフィールドか

ら構成されている。

【0069】URLは、この結婚式場提供業者が独自に 開設しているウェブサイトがある場合には、当該イベン ト予約システムのウェブサイトからそのウェブサイトに ハイパーリンクを設定できるように、業者のウェブサイト トのURLを格納するものである。電子メールアドレス は、当該結婚式場提供業者の電子メールアドレスであ る。

【0070】式場管理データベース405は、ユーザが各式場に対し個別に行う資料請求、訪問予約、式場仮予約または空き状況問い合わせを管理するもので、資料請求データベース4051、訪問予約データベース4052、式場仮予約データベース4053および空き情報データベース4054を備えている。

【0071】資料請求データベース4051は、利用者端末から資料請求が送信された場合に、ユーザと式場とを結びつける役割を有し、個人会員番号をキーとして、資料請求先の式場管理番号および対応確認フラグを格納する。

【0072】訪問予約データベース4052は、利用者端末から式場を訪問したい旨の訪問予約が送信された場合に訪問内容を登録するもので、個人会員番号をキーとして、式場管理番号、訪問予定日、問い合わせ日、予約確認フラグ等のフィールドを備えている。

【0073】式場仮予約データベース4053は、利用者が結婚式場を仮押さえしたい場合に行う仮予約を管理するもので、個人会員番号をキーとして、式場管理番号、仮予約日、問い合わせ日、予約確認フラグ等のフィールドを備えている。

【0074】空き情報データベース4054は、利用者端末から空き状況問い合わせが送信された場合に参照される各結婚式場の空き状況を格納するものであり、式場管理番号をキーとして、カレンダー情報、空き情報フラグ、データ入力日等のフィールドから構成されている。カレンダー情報とは、日時を示すものであり、空き情報フラグは、その日時に対する空き情報を示すものである。例えば、その日時に空きがなければ「0」、空きがあれば「1」、条件により空きがあれば「2」というようにフラグ内容が予め設定される。

【0075】直前ダンドリサービス関連データベース群4020は、ユーザが結婚式場を予約したか否か、すなわち相関データベース402の相関フラグが有効になっている場合に参照され、挙式当日までの段取りを管理するものである。このデータベースは、問い合わせデータベース4021、来資者席次データベース4022、式場専用資料データベース4023および見積もり費用データベース4024を備えている。

【0076】問い合わせデータベース4021は、式場を予約したユーザが行う問い合わせを管理するもので、 個人会員番号をキーとして、式場管理番号、問い合わせ

17 日、問い合わせ番号、問い合わせ内容、返答日、返答番 号、返答内容等のフィールドから構成されている。

【0077】来賓者席次データベース4022は、披露 宴の席次を管理するデータベースで、個人会員番号をキ ーとして、テーブル番号、席次、来賓者氏名、所属、依 頼内容等のフィールドから構成されている。

【0078】 式場専用資料データベース4023は、式場を予約したユーザの依頼内容を登録するもので、式場会員データベース403と同様のフィールド構成を備えている。

【0079】見積もり費用データベース4024は、挙式の見積もり費用を管理するもので、個人会員番号をキーに、式場管理番号、見積もり項目群、見積もり単価、総額、記録日時等のフィールドを備えている。見積もり項目群は、例えば挙式内容に応じた式費用、披露宴会場費用、料理単価、新婦衣装代、新郎衣装代、引き出物特ち込み代、司会者料金、飲み物料金、控え室料、席料、介添料、引き出物料金、ケーキ代、荘花代、写真代、コメント等のフィールドを備えている。見積もり単価は、各項目の単価を格納するフィールドである。総額は、見積もり項目の内容および見積もり単価から導かれる総予算である。

【0080】期限管理データベース406は、図示しないが、お節介メールサービスのための期限管理に使用するもので、個人会員番号をキーに、式場予約時期、来賓者決定時期、招待状発送時期、衣装決定時期、引き出物決定時期、設備決定時期、または結婚式後の礼状発送時期等を、時間情報として記したフィールドから構成されている。この時間情報は、挙式予定日から逆算して何日前にあたるかという相対的な表現であっても、挙式予定日から計算した絶対的な日付の表現であってもよい。なお、相対的に表現した場合、挙式後の期限は、負の表示とする。

【0081】式場評価データベース407は、後述する方法により、当該結婚式場を利用したユーザから与えられた項目ごとの点数等を格納するもので、式場管理番号をキーとして、チャペル、料理、接客態度、バージンロード感激度等の項目別に、その点数、記録日、個人会員番号等の各フィールドから構成されるレコードを格納する。また、これらレコードの他、式場管理番号ごとの平均点、全式場の項目ごとの平均点、全式場の総平均点等を格納する。

【0082】(処理手順)次に、上記データベースを備えた本イベント予約システムの処理を、図3乃至図5のフローチャートを参照して説明する。以下の説明では、説明を理解し易くするため、一台の利用者端末がインターネットに接続するものとして説明するが、複数台の端末が同時に接続していても、各端末ごとの処理は、一台の端末が接続している場合と同様に考えることができ

【0083】(利用者端末側処理)図3および図4は、、利用者端末側から参照するユーザウェブサイトについての処理フローチャである。

【0084】ステップS100(認証): まずユーザは、利用者端末2×においてWWWブラウザを起動し、WWWブラウザのURL指定欄に、本イベント予約システムを提供するユーザウェブサイトのURLを入力する。このURLによりサーバ503とこの利用者端末2×とが接続される。ユーザウェブサイトから利用者端末2×のWWWブラウザにハイパーテキスト形式のファイルが読み込まれる。ここで、個人の認証を行うためのホームページが表示され、認証が行われる。つまり、個人会員データベース401に登録された個人IDおよびパスワードと利用者端末から送信された個人IDおよびパスワードとが比較される。

【0085】比較の結果、認証が許可された場合には、さらに相関データベース402の相関フラグが参照される。そして、相関フラグがセットされ、このユーザが式場予約を行っている場合は、ステップS202で説明する挙式直前ダンドリサービスのウェブページにリンクする。相関フラグがリセットされ、このユーザが式場予約をまだ行っていない場合は、図6に示す本イベント予約システムのウェブページが表示される。

【0086】ステップS101(検索選択): 上記ウェブページには、同図に示すように、「基本条件検索」、「こだわり条件まがまま検索」、「空き情報検索」等のアイコンが表示される。次いで、ユーザが「基本条件検索」アイコンをマウス等でダブルクリックしたり、キーボードからアイコンを選択して実行キーを押したりすると、基本条件検索が選択される。以下、これらのユーザによるアイコンを選ぶ操作を「選択する」と表現する。

【0087】ステップS102 (基本条件検索):

「基本条件選択」アイコンを選択すると、結婚式において一般的に考えられている基本条件に基づいた結婚式場の検索が行われる。

【0088】例えば、図7に示すように、挙式スタイル、式場エリア、料理の種類、収納可能人数および料金等の基本条件を表示させる。ユーザは、このウェブページを見ながら、希望する基本条件に合わせ、前4者については択一式のチェックボックスをマウス等でクリックしてチェックし、料金の欄に予算を数値で入力する。入力が終わったら、「検索開始」アイコンを選択する。

「検索開始」アイコンを選択すると、チェックされた項目や入力された事項を示す選択情報がサーバ503に送信される。

【0089】なお、基本条件の他、登録されている結婚 式場提供業者の一覧表を表示させ、その中から希望の結 婚式場提供業者を選択させるように構成してもよい。

【0090】ステップS103(こだわり検索): こ

50

る.

な、 表も どわ

だわり検索は、本発明に係る。この検索は、抽象的な、かつ、独特な選択枝に基づいて、自分たちの希望に最も 添った式場を見つけたいという、結婚式の内容にこだわ りのあるユーザに適する選択方法である。

19

【0091】図6のウェブページより、ユーザが「こだわり条件わがまま検索」アイコンを選択すると、図8に示すように、上記式場会員データベースのこだわり検索フラグ群で説明した項目が一覧表示されたウェブページにリンクする。このウェブページは上述したように多数の項目からなるので、複数のウェブページに表示させるよう構成したり、スクロールにより総てを表示させるよう構成したりする。

【0092】また、同図に示すように、「どんな式がしたい」という要約文の欄に、ユーザが自分の希望を文章 化して記載してもよい。

【0093】ユーザが、このウェブページから、任意の項目(複数可能)を選択したり、文章を記載したりした後、「検索開始」アイコンを選択する。「検索開始」アイコンを選択すると、チェックされた項目や入力された事項を示す選択情報がサーバ503に送信される。

【0094】ステップS104(空き情報検索): 空き状況検索は、本発明に係る。この検索は、挙式予定日を優先し、その挙式予定日に予約可能な結婚式場を選択したり、結婚式場を優先し、その結婚式場で空いている日に挙式できるよう調整したりしたいユーザに適する。

【0095】図6のウェブページより、ユーザが「空き情報検索」アイコンを選択すると、「結婚式場選択」アイコンおよび「日付設定」アイコンが表示される。「結婚式場選択」アイコンを選択すると、結婚式場一覧が選択可能に表示されるウェブページにリンクする。この表示は、図10のリスト一覧に類似した表示である。このウェブページからユーザが希望する式場を選択すると、図9に示すようなウェブページにリンクする。

【0096】また、「日付設定」アイコンを選択すると、結婚式場一覧の代わりに同図のウェブページに直接リンクする。なお、同図のウェブページは、結婚式場の詳細表示(図11参照)において「空き状況」アイコンをクリックすることでも表示される。

【0097】このウェブページから所望の日時について チェックし、「検索」アイコンを選択すると、日付情報、および「結婚式場選択」アイコンを押下した場合は 式場選択情報がサーバ503に送信される。

【0098】ステップS105(リスト表示): ステップS102~S104のいずれかの検索条件において条件が入力されると、サーバ503はデータベース群4を検索して、検索条件に該当する結婚式場を抽出する。そして抽出した結婚式場一覧を表示させるためのハイパーテキスト形式のファイルを生成し、リンク先のディレクトリに格納する。利用者端末では、WWWブラウザにより、このディレクトリにリンクして、図10も示すよ

うな結婚式場一覧のウェブページが表示される。 【0099】<u>基本条件検索の場合</u>

20

「基本条件検索」アイコンが選択された場合、サーバ503は、利用者端末2×から送信された選択情報における選択内容や料金の値を参照し、式場会員データベース403を検索する。検索は、式場管理番号で規定されるレコードごとに、送信された条件と、予算、挙式スタイル区分、料理区分、最大収容人数および地図番号の各フィールドが比較される。挙式スタイル区分と料理区分については、チェックされている条件について、その項目のフィールドにフラグがセットされているか否かを判定する。予算については、送信された予算がデータベースに設録されている予算から一定の幅以内(例えば、±1割以内)に入っているか否かを判定する。人数については、チェックされた内容が、データベースに設定された最大収容人数以下か否かを判定する。

【0100】そしてサーバ503は、基本条件でユーザにより選択されたり入力されたりした項目総てがデータベースに格納された内容に合致している場合、そのレコードに係る式場管理番号を読み取る。そして、式場会員データベース403に格納されている写真情報に基づいて写真ファイルを読み取り、式場会員IDデータベース404に格納されたデータに基づいて、式場の名称、住所、電話番号等を抽出する。これらを繰り返して、最後に、基本条件に合致した式場一覧を表示するファイルを該当ディレクトリに生成する。この結果、利用者端末には、図10に示すような該当式場一覧が表示される。なお、該当したレコード件数を同図に示すように表示させることは好ましい。

【0101】なお、写真ファイルは、GIF形式やJPEG形式で保存された圧縮画像ファイルであって、写真を表示させたいウェブページのハイパーテキスト形式ファイルが格納されているディレクトリと同一ディレクトリに格納されている。

【0102】 わがまま検索の場合

50

「こだわり条件わがまま検索」アイコンが選択された場合、サーバ503は、利用者端末2×から送信された選択情報において、チェックされている項目と式場会員データベース403のこだわり検索フラグ群とを比較する。そして、チェックされた項目について、フラグがセットされているレコードの式場管理番号を読み取る。その際、選択情報に含まれている優先順位情報を読み取て、式場一覧に加えるか否かを判断する。例えば、優先順位が「普通」になっている項目については、係数1を付し、優先順位が「優先」になっている項目については、係数1を付し、優先順位が「優先」になっている項目については、係数1を付し、係数2(>係数1)を付する。そして、わがまま条件の各項目ごとに予め設定された点数と前記係数に基づいて、例えば以下の式に基づく総合評価点を算出する。

【0103】 (項目1の点数)×優先順位の係数 + (項目2の点数)×優先順位の係数 そして、上記計算結果を百分率に換算して「わがまま指数」とする。このわががま指数が所定値以上のレコードを抽出する。もちろん、優先順位の代わりに、数値による重み付け(例えば10段階)をユーザにさせて上記計算を行ってもよい。なお、ユーザの期待度を評価可能なものであれば、上記計算方法によらず、他の計算方法によってもよい。

【0104】また、「どんな式がしたい」要約文の欄に記載がある場合は、これの記載も合わせて判断する。まずサーバ503は、要約文の中から語句を抽出する。例えば図8の例であれば、「花」、「演奏」、「スライド上映」等の語句を抽出する。そしてこの語句に対応付けられるわがまま検索フラグ群の項目があった場合に、そのレコードを抽出する。語句は、単語であっても1以上の文節であってもよい。

【0105】このとき、上記チェックボックスでチェックした項目があった場合の配点と、要約文中に該当する語句があった場合の配点とを異ならせてもよい。例えば、チェックボックスによって選択された項目が合致した場合は5点、要約文から抽出した語句が合致した場合は1点というように配点する。要約文にはユーザの希望に無関係の語句が修飾語として使われる場合のあるので、要約文の配点を下げておけば不適当な結婚式場が謝って選択される可能性が少なくなるからである。

【0106】そして上記と同様にわがまま指数を計算 し、適当な結婚式場を抽出し、式場一覧を表示するファ イルを生成する。

【0107】空き情報検索の場合

「空き情報検索」アイコンが選択された場合であって 「日付設定」アイコンが選択された場合、サーバ503 は、利用者端末2xから送信された日時情報に基づい て、空き情報データベース4054を検索する。すなわ ち、日時情報と、データベースのカレンダー情報および 空き情報フラグとを比較し、日時情報で示される日時 (例えば月) に空き情報フラグが空いていることを示し ているレコードを抽出する。そして抽出されたレコード の結婚式場一覧を上記と同様に表示するためのファイル を生成する。このとき、空き情報フラグが条件付きで空 きがあるのか、間違いなく空いているかの別を表示して もよい。

【0108】一方、「空き情報検索」アイコンが選択された場合であって「結婚式場選択」アイコンが選択された場合、サーバ503は、利用者端末2xから送信された式場の選択情報および日時情報に基づいて、空き情報データベース4054を検索する。すなわち、選択された式場の式場管理番号が付されたレコードからカレンダー情報と空き情報フラグを抽出し、カレンダー仕様の画像を表示させるハイパーテキスト形式のファイルを該当ディレクトリに生成する。

【0109】この結果、利用者端末2xには、例えば図

12に示すようなカレンダーが表示される。同図では、 カレンダー上で、日付とともに、空き情報フラグを参照 して、大安、赤ロ、仏滅、先負、先勝の別、および空き があるのか、空きがないのか、条件により空きがあるの かを示す記号が表示される。

22

【0110】ステップS106(詳細表示): 図10 に示す結婚式場一覧を表示するウェブページから詳細を 見たい式場の欄でチェックボックスをチェックし、「詳 細を見る」アイコンを選択すると、チェックされた式場 0 の詳細情報を表示するウェブページにリンクする。

【0111】すなわち、サーバ503は、「詳細を見る」アイコンが選択されるとチェックされた欄の式場管理番号をキーに、式場会員データベースを参照する。そして該当するレコードの写真情報に基づいて、例えば式場内を360度見渡せる写真の写真ファイルを読み出し、写真画像を表示する。併せてその写真の説明文を表示する。また、地図番号に基づいて地図データベースから地図データを読み取って地図を表示する。さらに当該結婚式場についての詳細な文字情報を、このレコードを参照して表示する。

【0112】さらに口コミ情報欄に、「おすすめ指数」を計算して表示する。つまり、サーバ503は、式場管理番号をキーに式場評価データベース407を検索し、当該式場管理番号が付されたレコードから、項目別に点数を読み出す。ついで各項目ごとに付された複数のユーザの点数を平均する。このとき、公平さを期すため、10点以下のものと90点以上のものを除く等の処理をすることは好ましい。各項目に与えられた平均点をさらに平均して、総合点を算出する。また、総ての式場に付された総ての項目の平均点も算出する。

【0113】おすすめ指数は、例えば、総ての式場の平均点に対する、その式場について算出された平均点の比率を10点満点に換算したものとする。もちろん、相対的な評価を表示可能なものであれば他の計算方法によってもよい。

【0114】上記のようにして計算されたおすすめ指数は、項目ごとに、図11に示すように表示される。

【0115】ステップS108(空き情報): 図11 のウェブページを見て、この結婚式場がよいと思ったユーザは、同ウェブページより「空き状況」アイコンを選択する。サーバ503は、この選択に応じて、前述した図12の空き情報一覧を表示させるファイルを生成する。

【0116】ステップS109(資料請求): 図11 のウェブページにおいて、ユーザが「資料請求フォーム」アイコンを選択すると、図13に示すような資料請求のためのフォームが記載されたウェブページに接続する。このウェブページにおいて、ユーザは、資料請求のための氏名、ふりがな、郵便番号、住所、挙式予定月等の項目を入力し、「資料請求」アイコンを選択する。こ のアイコンを選択すると、ユーザにより入力された上記 諸情報を含む要求情報がサーバ503に転送される。サ ーバ503は、この要求情報を資料請求データベース4 051に格納する。そしてこの要求情報に基づいて、後 述する結婚式場提供業者のためのハイパーテキスト形式 のファイルを生成する。このファイルにより提供される ウェブページ(図26参照)を当該業者が参照すること で、ユーザに資料が送付される。

23

【0117】同様に、図11には図示しないが、「訪問予約」アイコン、または「式場仮予約」アイコンを選択することもできる。「訪問予約」アイコンを選択すると、サーバ503は、ユーザがその結婚式場を訪問したい旨の要求を示す訪問予約ができる(ステップS110)。訪問予約を行う旨の要求情報が送信されると、サーバ503は、この要求情報の内容を、訪問予約データベース4052に格納する。

【0118】「式場仮予約」アイコンを選択すると、ユーザがその結婚式場を仮予約したい旨の要求を示す式場 仮予約ができる(ステップS111)。仮予約を行う旨 の要求情報が送信されると、サーバ503は、この要求 20情報の内容を、式場仮予約データベース4053に格納 する。

【0119】ステップS112(挙式直前ダンドリ(段取り)サービス申し込み): 訪問予約を行ったユーザが実際に式場を訪問して、その式場が気に入ったが他の式場も押さえておきたい場合には、式場側と書面で仮予約を行う。仮予約を行った場合には、結婚式場提供業者が本イベント予約システムに仮予約がされた旨を登録する。仮予約を行ったユーザに対し、サーバ503は、挙式直前ダンドリサービスの申し込みを促すウェブページを提供する。

【0120】上記ステップS111で、ユーザが直接ウェブページから仮予約を行った場合にも、サーバ503は、挙式直前ダンドリサービスの申し込みを促すウェブページを提供する。ユーザは、このウェブページから挙式直前ダンドリサービスの申し込みを行う。なお、仮予約をすると、挙式直前ダンドリサービスを申し込んだものとして取り扱ってもよい。

【0121】挙式直前ダンドリサービスが申し込まれると、サーバ503は、相関データベース402の相関フラグをセットする。これにより、挙式直前ダンドリサービス関連データベース4020へのアクセスが可能となる。挙式直前ダンドリサービスを申し込んだユーザには、このサービスのためのホームページにアクセスするためのURLが知らされる。

【0122】ステップS201(図4:拳式直前ダンドリサービス): 拳式直前ダンドリサービスが申し込まれている場合、サーバ503は、拳式直前ダンドリサービスを申し込んだ個人会員用のウェブページを表示させるファイルを生成し、該当するディレクトリに格納す

る。なお、ユーザが仮予約をせず既に式場を決定してしまっている場合には、複数の式場と個人とがやりとりできる段階(PHASE1)を飛び越し、式場と個人とが一対一でやりとりする段階(PHASE2)に直接移行するよう、リンクを張る(ハイパーリンク先のアドレスを設定するの意味)。

24

【0123】 挙式直前ダンドリサービスのホームページは、例えば図14に示すような表示に設定される。このホームページには、挙式までの残り日数の表示欄a、ユーザの名前欄b、挙式予定日から逆算してやっておかねばならない項目の告知欄c、ユーザの属性情報欄d、個人情報の変更欄e、および結婚式場の検索等のメニュー欄fを含んでいる。

【0124】挙式までの残り日数欄aおよび挙式予定日から逆算してやっておかなければならない項目の告知欄cについては、お節介ウェブページ(ステップS130~S132)と同様の機能により表示されるものであり、後述することとする。

【0125】ユーザの名前欄 b、ユーザの属性情報欄 d については、サーバ503が個人会員データベース40 1を参照して表示されるものである。

【0126】個人情報の変更欄 e には、「彼と彼女の登録」アイコンや「年表グラフ」アイコンが表示される。 前者は、ユーザの登録内容を変更するものであり、後者 はユーザの年表を作成するものである。

【0127】メニュー欄 f には、「式場案内」アイコン、「結納」アイコン、「結婚予算チェック」アイコン、「ドレスの選択」アイコン、「ダンドリチェック」アイコン、および「何でも相談」アイコン等が表示される。「式場案内」アイコンを選択すると、式場専用資料データベース4023が参照され、ユーザは、図11に準じた式場の詳細情報を表示するウェブページにリンクすることができる。「ドレスの選択」アイコンを選択すると、式場専用データベース4023が参照され、ユーザは、仮予約した結婚式場で提供可能な衣装の中から、希望する衣装を閲覧したり、選択したりすることができる。

「ダンドリチェック」アイコンを選択すると、挙式予定 40 日までに行わなければならない事項のリストが表示され る。なお、段取りの進捗状況に関する情報を格納するデ ータベースを設ければ、実際に準備が完了した項目とま だ準備が完了していない項目とを表示させ、ユーザの注 意を喚起させることができる。

【0128】ステップS202(見積もり依頼): 挙式直前ダンドリサービスホームページ(図14)から、「結婚予算チェック」アイコンを選択すると、式場への見積もり依頼が行える。

【0129】まず、図15(a)に示すような式場選択 50 のためのウェブページにリンクする。このウェブページ に表示される式場は、式場仮予約データベース4053 を参照することにより抽出された、仮予約をユーザが行った式場である。

25

【0130】上記ウェブページから見積もりを要求したい式場のチェックボックスをチェックして、「選択」アイコンを選択すると、同図(b)に示すウェブページにリンクする。このウェブページには、日程、挙式スタイル、披露宴人数、料理内容、新婦衣装、新郎衣装、引き出物、司会者等の項目が表示される。これらの項目は、見積もり費用データベース4024における見積もり項目群に対応している。

【0131】ユーザが、各項目において必要な事項のチェックボックスをチェックし、あるいは披露宴人数を入力してから「決定」アイコンを選択すると、この内容に対応した要求情報が送信される。サーバ503は、この要求情報を参照して、見積もり費用データベース4024の該当するフィールドのフラグをセットしたり、数値を複写したりする。要求情報をデータベースに格納すると、サーバ503は、当該要求情報で指定されている式場に関する電子メールアドレスを、式場会員IDデータベース404から読み取って、この式場に見積もり依頼が来ている旨の電子メールを送信する。電子メールを受け取った結婚式場提供業者は、ステップS321、S324~S326で説明する手順で、見積もりへの返答を行う。

【0132】以前に見積もり依頼した結婚式場側のイベント提供者端末から見積もりの返答情報が送信された場合、サーバ503は、当該返答に係るユーザの電子メールアドレスを個人会員データベース401から取得し、当該ユーザに見積もりが届いた旨の文章を作成して電子メールにて送信する。同時に、サーバ503は、図14の画面に図16(a)に示すような表示を追加させるファイルを生成する。このため、電子メールが利用者端末2xで受信され、ユーザがこれを確認した後に、再度挙式直前ダンドリサービスのホームページにリンクすると、図14の画面に図16(a)に示す表示が追加された画面が表示される。

【0133】ユーザは、この中から見積もり内容を確認したい式場のチェックボックスをチェックし、「見る」アイコンを選択する。「見る」アイコンが選択されると、サーバ503は、見積もり費用データベース4024を参照し、式場側で設定された単価に基づいて、図16(b)に示すような明細(a)を表示するためのファイルを作成する。このとき、サーバ503は、各項目を総計した見積もり総額(b)も併せて表示させるようにする。さらに、おすすめプランや、こだわり条件フラグがセットされている項目がある場合には、そのフラグ内容に応じた宣伝メッセージ(c)も表示するようにする。

【0134】ステップS202 (問い合わせ依頼):

さて、ユーザが図15(b)の画面においてフリーコメ ントの欄に質問事項を文章にして記載した場合、サーバ 503は、問い合わせデータベース4021にこの内容 を格納する。このとき、問い合わせたユーザを特定する 個人会員番号、問い合わせ番号等も併せて格納される。 【0135】ユーザが問い合わせ内容を入力後、「決 定」アイコンを選択すると、この内容に対応した要求情 報が送信される。サーバ503は、この要求情報を問い 合わせデータベース4021の該当するフィールドに格 納する。要求情報をデータベースに格納すると、サーバ 503は、当該要求情報で指定されている式場に関する 電子メールアドレスを、式場会員IDデータベース404 から読み取って、この式場に問い合わせが来ている旨の 電子メールを送信する。電子メールを受け取った結婚式 場提供業者は、ステップS322、S324~S326 で説明する手順で、問い合わせへの返答を行う。

【0136】ステップS203(式場決定入力): 場を決定すべき期日が迫ってくると、挙式直前ダンドリ サービスホームページには、図17(a)に示すような 表示が追加される。このホームページより「個人情報変 更」アイコンを選択すると、同図(b)に示すような、 ウェブページにリンクする。さらにこのウェブページよ り、「式場決定入力」アイコンを選択すると、同図 (c) に示すようなウェブページにリンクする。このウ ェブページを見ながら、ユーザは、最終的に決定する式 場の名前、決定した挙式予定日、披露宴人数、挙式スタ イル、引き出物、二次会に関する各項目について、文字 入力したり、チェックボックスをチェックしたりする。 そして、図示しない「決定」アイコンを選択すると、サ 一バ503により、相関データベース402の決定され た式場に関するレコードの相関フラグが、決定した旨の ステータスに書き換えられる。

【0137】ステップS204(PHASE2): 式場が決定されると、式場と個人とが一対一でやりとりする段階PHASE2に入る。PHASE2以後の挙式直前ダンドリサービスにおけるホームページは、PHASE1のホームページと異なるものである。PHASE2のホームページからは、席次表作成(S205)、見積もり変更(S206)、問い合わせ(S207)、各種資料検索(S208)等のメニューが提供される。

【0138】見積もり変更、問い合わせ、各種資料検索 に関しては、上述した、見積もり要求、問い合わせ要求 および資料請求に準じて行われる。

【0139】席次表作成は、披露宴に招待する来賓者の 席次を表形式で作成するものである。席次表作成を行う ウェブページは、予め式場ごとの席次レイアウトパター ンを選択可能に構成されている。ユーザは、まずこの席 次レイアウトパターンを選択する。席次レイアウトパタ ーンを選択すると、席次記入フォームを表示するウェブ ページにリンクする。ユーザはこのウェブページの指示

にしたがって、来賓者の氏名、所属、スピーチの有無等 の依頼内容等を記入していく。そしてユーザが「決定」 アイコンを選択すると、サーバ503は、これら選択内 容を来資者席次表データベース4022に格納する。

【0140】式場側では、ステップS323で説明する ような手順で、ユーザの設定した席次を確認することが できる。式場側はこの内容にしたがって、挙式当日の席 を設定する。

【0141】なお、ユーザが席次の最終確定をウェブペ ージより指定すると、それ以降の席次の変更ができなく なる。

【0142】ステップS120 (お節介メール登録)::

お節介メール機能を利用したいユーザは、図18に示 すようなお節介メール利用のための登録用ウェブページ から、同図に示すような項目を入力してお節介メールの 登録を行う。サーバ503は、この登録要求が利用者端 末から送信されたら、お節介メールサービスを行う旨の フラグを個人会員データベース401にセットする。以 後、この利用者端末に対し、以下に説明するお節介メー ルを送信する。

【0143】ステップS121 (お節介メール): 図 19に、お節介メールの動作を説明する詳細なフローチ ャートを示す。

【0144】サーバ503は、定期的に、あるいは任意 のタイミングで、お節介メールを送信するためのデータ ベースの検索を行う。まず、個人会員データベース40 1を参照して最初のレコードを検索する(S401)。 そしてお節介メールを行う旨のフラグがセットされてい るか否かを判定し(S402)、セットされていなけれ ば (NO)、次の会員に関するレコードを検索する (S 403)。

【0145】さて、検索したレコードに関する個人会員 がお節介メールを行う旨の予約がされていたら(S40 2:YES)、同データベースより結婚日時、すなわち 挙式予定日を読み取り(S404)、さらにコンピュー タのシステムタイマーにアクセスして、現在の日時を取 得する(S405)。そして、期限管理データベース4・ 06に予め格納されている時間情報が、挙式予定日から 逆算して何日前にあたるかという相対的な表現で格納さ れている場合は、現在の日時から結婚予定日を減算し て、結婚予定日までの残り日数を算出する(S40

6)。また、期限管理データベース406に格納されて いる時間情報が、挙式予定日から計算した絶対的な日付 の表現である場合には、データベース中に設定された項 目の各々について処理すべき期日を計算する。次いで期 限管理データベース406からこの時間情報、すなわち 処理すべき事項の処理期日を列記した挙式のタイムテー ブルを取得する(S408)。

【0146】ここで、挙式直前ダンドリサービス関連デ ータベース群4020に、段取りの進捗状況を記録する

ためのデータベースを設けてもよい。この場合には、そ の進捗状況を読み取る(S409)。

【0147】そして、挙式予定日と現在日時の比較の結 果、現在の日時が処理すべき事項の処理期日を過ぎてい る場合には、進捗状況を参照して、その処理すべき事項 が処理されているか否かを判定する(S410)。処理 すべき事項が処理されている場合には(S410:YE S) 、他の処理すべき事項があるか否かを判定する (S 413)。他の処理すべき事項がある場合には(S41 3:YES)、再びその事項についての進捗状況を取得 する(S409)。処理すべき事項がなければ(S41 3; NO)、処理を終了する。

【0148】一方、処理すべき事項が処理されていない 場合(S410;NO)、この事項をユーザに処理させ る必要がある。そこで、サーバ503は、この場合にウ ェブページ上で処理されていない事項をユーザに知らせ るためのメッセージを含めたハイパーテキスト形式のフ ァイルを生成する(S411)。

【0149】さらに、サーバ503は、処理されていな い事項をユーザに知らせるためのメッセージを生成し、 これを電子メールでユーザの利用者端末2xに向けて送 信する(S412)。電子メールアドレスは、個人会員 データベース401から取得する。

【0150】上記サーバの処理により、処理すべき事項 の処理期日が来ると、自動的に電子メールが利用者端末 の元へ送信されることになる。例えば、図20に示すよ うに、期限管理データベース406に式場予約期間、来 賓者決定期間、招待状発送期間、衣装決定期間、引き出 物決定期間、設備決定期間、礼状発送期間が設定されて いるものとする。この設定において、式場予約期間がや って来ると、サーバ503が上記処理を行い、例えば 「そろそろ式場を決定しましょう」というメッセージを 含めたウェブページ用ファイルを生成し(図14参 照)、同様のメッセージを含めた電子メール1を送信す る。同様に、他の期間についても処理すべき時期に達し た場合には、対応する電子メールを送信する(電子メー ル2~6)。なお、既に期間を過ぎている事項であって も処理されていない場合は、処理されていない事項総て についてのメッセージを生成する。例えば、来賓者決定 期間に達した時に、既に決定していなければならない式 場を予約していなかったとすれば、来賓者決定を促すメ ッセージとともに式場予約を促すメッセージを生成す

【0151】なお、同図に示すように挙式予定日を過ぎ ても、礼状発送等の処理すべき事項がある場合には、挙 式後であってもメッセージを生成し、電子メールで送信 する。

【0152】図21に、電子メールにて送信されるメッ セージ例を示す。同図に示すように、結婚関係情報欄に は、ユーザ名と処理すべき事項が列記されている。ここ

ムへの登録が行われる。登録された結婚式場提供業者には、式場IDとパネワードが供給され、式場会員IDデータベース404に格納される。

30

で、処理すべき事項に問い合わせ番号を付してメッセージを生成することは好ましい。処理すべき事項に疑問のあるユーザや知識が不足しているユーザが、その内容を容易に問い合わせることができるからである。問い合わせたいユーザは、利用者端末より、例えば図22に示すように問い合わせ番号を入力して、電子メールを管理者システム5宛に送信する。サーバ503は、この電子メールを受け取ると、問い合わせ番号に対応させて、例えば図23に示すようなメッセージを生成して、再度送り主であるユーザの利用者端末に向けて返信する。ユーザはこれを見て、挙式に関する必要情報を容易に入手することができる。

【0160】結婚式場提供業者がイベント提供者端末3 yから式場ウェブサイトに接続すると、ホームページが 表示される。

【0153】また、図21に示す電子メールにおいて、 広告欄を設け、処理すべき事項に関連した業者の問い合 わせ番号等を表示することは好ましい。ユーザにとって 処理を行うための連絡先になり、業者にとっては宣伝に

なるからである。

【0161】ステップS301: イベント提供者端末3yから上記式場IDとパスワードが送信されると、サーバ503は、式場会員IDデータベース404に格納された式場IDおよびパスワードと照合され、認証が行われる。

【0154】さらに、バックナンバー欄を設け、関連事項についての情報を供給するための問い合わせ番号等を付加することは好ましい。ユーザは、間接的に関連する情報を広く取得することができるからである。この問い合わせおよび返答は上記と同様に行われる。

[0162]ステップS302: 認証が済むと、図25(a)に示すような式場専用ウェブページにリンクする。サーバ503は、このウェブページ用ファイルを生成する際に、式場管理データベース405を検索して、資料請求の未処理件数、見積もり依頼の未処理件数、空き状況最終変更日等を取得し、それらの情報をこのウェブページに含ませる。式場専用ウェブページには、「資料請求確認」アイコン、「見積もり確認」アイコンおよび「空き状況登録」アイコンが表示される。

【0155】なお、上記S411で生成されたハイパーテキスト形式のウェブページによれば、例えば図24に示すようなタイミングで、処理すべき事項を知ることになる。すなわち、このウェブページにユーザがアクセスするたびに、そのとき処理すべき事項が表示されることになる。

【0163】ステップS303(各種予約請求確認): 図25(a)のウェプページより結婚式場提供業者が「資料請求確認」アイコンを選択すると(S304)、サーバ503は、資料請求データベース4051を検索して、当該式場の式場管理番号が記録されたレコードを抽出する。この結果、同図(b)に示すような資料請求者一覧を表示するウェブページにリンクする(S307)。このとき、資料請求データベース4051が参照される。

【0156】ステップS130(お節介ウェブ登録):

【0164】また、「訪問予約」アイコンを選択すると (S305)、サーバ503は、訪問予約データベース 4052を検索して、当該式場の式場管理番号が記録さ れたレコードを抽出する。

上記お節介メールによらず、ウェブページ上のみで、 処理すべき事項をユーザに知らせることもできる。この サービスのために、ステップS120と同様に、ユーザ は必要情報を登録する。そして個人会員の認証後(S1 31)、ウェブサイトにリンクするたびに、処理すべき 事項が表示されたウェブページ(図14および図24参 照)が表示される(S132)。処理の詳細は、図19 のフローチャートにおいて、電子メール送信(S41 2)を取り除いたものとなる。

【0165】なお、資料請求と訪問予約を一括して、図26に示すようなウェブページに表示させてもよい。このウェブページでは、請求日時、請求者の氏名、ふりがな、性別、年齢、電話番号、住所、職業、業種、挙式予定日、電子メールアドレス等が表示される。資料請求なのか、訪問予約なのかの別は、備考欄に表示される。訪問予約の場合は、予約希望日も表示される。

【0157】なお、挙式直前ダンドリサービスを申し込んだユーザの場合は、ステップS120やS130のような登録なしで、挙式直前ダンドリサービスのホームページ上で、お節介ウェブとしての処理すべき事項の表示(例えば図14のa欄)が提供される。

【0166】図25には図示しないが、「式場仮予約」 アイコンを選択した場合(S306)にも、図27 (b)に示すような、ウェブページにリンクする。この ときは、式場仮予約データベース4053が検索され

【0158】(結婚式場提供業者側処理)図5に、結婚 式場提供業者側の処理を説明するフローチャートを示 す。このフローチャートは、図3および図4で示したよ うな、ユーザ側からの処理要求に対応して行われる処理 を説明するものである。

【0167】ステップS.308: 一覧確認のウェブページ(図25(b))から「詳細表示」のアイコンを選択すると、同図(c)に示すような詳細表示が行われる。結婚式場提供業者は、このウェブページにおいて、

【0159】ステップS300: 結婚式場提供業者に対しても、所定の方法により、当該イベント予約システ

) 要求を受け付ける場合には、受付済みのチェックボック

スをチェックする。例えば、「資料請求」の場合は、ユーザに対し、ファックスにより、あるいは郵送により資料を送付したら、資料送付済みを示すチェックボックスをチェックする。「訪問予約」の場合は、訪問を受け付けられる場合に、受付済みのチェックボックスをチェックする。

【0168】また、「式場仮予約」の場合は、詳細表示のウェブページ(図27(c))において、仮予約可能な場合は「できます」というチェックボックスを、仮予約不可能な場合は「できません」というチェックボックスをチェックする。何らかのコメントが必要な場合は、それらを入力することもできる。

【0169】返信内容を総て入力したら、「返信」アイコンを選択する(S309)。これら返信内容が送信されると、サーバ503は対応する返信内容のメッセージを生成し、対応する利用者端末2xに電子メールを送信する。

【0170】サーバ503は、返答がされた場合には、その内容に応じ、資料請求データベース4051, 訪問予約データベース4052、式場仮予約データベース4053の予約確認フラグをセットする。

【0171】ステップS310(空き状況表示): 式場専用ウェブページ(図28(a))より「空き状況登録」アイコンを選択すると、同図(b)に示すようなウェブページにリンクする。入力したい月のチェックボックスをチェックして「選択」アイコンを選択すると、同図(c)に示すようなウェブページにリンクする。

【0172】このウェブページの表示にあたって、サーバ503は、空き情報データベース4054を参照し、既に入力してある空き情報フラグがある場合は、そのフラグに対応した数値をカレンダーの該当する日付の欄に表示する(S312)。

【0173】また、空き状況に変更がある場合は、このカレンダー上で、変更のある日付欄の数値を書き換えることにより、空き状況の変更が行える(S311)。空き状況の新規入力や変更をしてから「登録/変更」アイコンを選択すると、サーバ503はその変更内容に基づいて空き情報データベース4054の内容を更新する。

【0174】ステップS320(挙式直前ダンドリサービス): 挙式直前ダンドリサービスに対応するために、図29(a)に示すような式場専用ウェブページから「見積もり依頼確認」アイコンを選択すると(S321)、サーバ503は、問い合わせデータベース4021を検索し、見積もり請求が要求されているユーザの一覧を表示するためのウェブページ用ファイルを生成する(S324)。この結果、同図(b)に示すようなユーザー覧が表示される。このとき、見積もりが終了したユーザと終了していないユーザの別に分けて表示される。

【0175】ステップS325(詳細表示): さらに 個別のユーザを選択すれば、同図(c)に示すようなユ

ーザごとの見積もり内容の詳細を表示することができる。

【0176】ステップS326(返信): このウェブページにおいて、結婚式場提供業者が項目ごとに価格を入力していく。さらにコメントが必要な場合は、コメント記入欄にコメントを入力する。一通り入力が終了し「返信」アイコン(図示せず)を選択すると、サーバ503は、これら見積もり内容を、見積もり費用データベース4024に、記録日時とともに格納する。そして当該結婚式場提供業者からの見積もりが届いている旨のメッセージを生成し、対応する利用者端末2×に電子メールで送信したり、ユーザ用のウェブページに表示させたりする。

【0177】ステップS322(問い合わせ): ユーザからの問い合わせ内容についても上記と同様に対応できる。個々のユーザからの問い合わせを詳細表示させ、それに対応するメッセージを結婚式場提供業者が入力し、電子メールで送信したり、ユーザ用のウェブページに表示させたりする。なお、問い合わせが、問い合わせ番号でなされている場合には、サーバ503が自動的にメッセージを生成し、返信するように構成してもよい。【0178】ステップS323(席太確認): ユーザがステップS205で作成した来資者席次表は、イベント提供者端末3y側でも表示させることができる。ユーザが作成した席次表に問題がある場合には、席次表を表示させるウェブページからコメントを上記と同様にして送信できるように構成してもよい。

【0179】(本実施形態の利点)上記したように、本 実施形態のイベント予約システムによれば以下の利点が ある。

【0180】(1) 上記実施形態によれば、挙式予定日に向けて必要となる段取りを、ウェブページあるいは電子メールで知らせるように構成したので、ユーザが準備を遅れることなく確実に進めることができる。その際、関連業者の問い合わせ番号や、関連情報の問い合わせ番号を併記したので、ユーザが容易に処理事項を進めたり、知識を深めたりできる。

【0181】(2) 上記実施形態によれば、ユーザの 抽象的な要望事項をわがまま検索の項目として格納した データベースを用意したので、ユーザの多様な趣味に合 致した結婚式場提供業者を、多くの業者の中から確実 に、かつ、簡単に見つけることができる。

【0182】(3) 上記実施形態によれば、実際に式を経験したユーザが結婚式場提供業者を評価した値をおすすめ指数という形で式場の詳細表示に含ませるよう構成したので、新たなユーザが式場を選ぶ際の有効な指針を提供できる。また、結婚式場提供業者側もサービスの向上を図るよう誘導することができる。

【0183】(4) 上記実施形態によれば、ユーザが 50. 挙式予定日に予約可能な結婚式場提供業者を抽出可能に 構成したので、挙式予定日の調整や業者の選択を、確実 に、かつ、容易に行なうことができる。

【0184】(5) 上記実施形態によれば、ユーザ側 から結婚式場提供業者に対して、問い合わせ、資料請 求、訪問予約、式場仮予約等の各種要求が行えるよう構 成したので、ユーザはいずれの結婚式場提供業者に対し ても、統一した手順で、容易に、上記要求や予約が行え る。また、結婚式場提供業者側も、複数のユーザからの 要求を容易に把握できるよう構成したので、業者の負担 を軽減することができる。

上記実施形態によれば、ユーザが [0185] (6) 結婚式を行う際に、自らが要求した結婚式について必要 とされる予算を業者側が提示可能に構成したので、ユー ザおよび結婚式場提供業者が、確実に、かつ、容易に予 算を把握することができ、効率的である。

[0186] (7) 上記実施形態によれば、ユーザが 来賓者席次を容易に設計可能に構成したので、効率的に 披露宴の席次表を作成することができる。

【0187】(8) インターネット等のネットワーク は24時間作動しているので、ユーザは時間を気にする ことなく、結婚式の予約が行える。

【0188】(その他の変形例)なお、上記実施形態は 種々に変形して提供することが可能である。例えば、上 記実施形態で示した表示画面は表示例に過ぎず、そのデ ザインやアイコンの名称、その配置、各画面の互いにリ ンクする関係は、種々に変更することが可能である。

【0189】データベースは、上記実施形態では、個人 会員データベース、相関データベース、式場会員データ ベース、式場会員IDデータベース、直前ダンドリサービ ス関連データベース、式場管理データベース、期限管理 30 データベース、式場評価データベースで構成したが、こ のように分けず、異なるデータベース構造としてもよ い。また一つのデータベースにおける異なったテーブル の集合体として構成してもよい。

【0190】また、上記実施形態では、結婚式場予約の ために本発明のイベント予約システムを適用したが、大 きなイベントの予約システムであれば、他の目的に本発 明を適用することが可能である。例えば、民間が主催す るパーティーの予約システム、コンサートの予約システ ム、あるいは出産が決まった夫婦のための子育て管理シ ステム等、施設の予約や期限管理が必要なイベントに本 発明を適用することができる。

[0191]

【発明の効果】本発明によれば、イベント実施日時が定 まった利用者に対して、段取りが必要な事項を適時に提 供可能な構成を備えたので、利用者がイベント準備を遅 れることなく確実に進めることのできるイベント予約シ ステムを提供することができる。

【0192】本発明によれば、利用者の抽象的な要望事 項に基づいてイベント提供者を抽出可能な構成を備えた ので、利用者の多様な趣味に合致したイベント提供者 を、多くのイベント提供者の中から確実に、かつ、簡単 に見つけることのできるイベント予約システムを提供す ることができる。

【0193】本発明によれば、実際にイベントを経験し た利用者によるイベント提供者の評価を参照可能な構成 を備えたので、利用者側から見た評価に基づいて、新た な利用者が適切なイベント提供者を選択でき、イベント 提供者側もサービスの向上を図ることのできるイベント 10 予約システムを提供することができる。

【0194】本発明によれば、利用者がイベントを実施 したい日時にイベントを提供可能なイベント提供者を抽 出可能な構成を備えたので、イベント実施日時の調整や イベント提供者の選択を、確実に、かつ、容易に行える イベント予約システムを提供することができる。

【0195】本発明によれば、利用者側からイベント提 供者に対して各種要求が行える構成を備えたので、利用 者がいずれのイベント提供者に対しても統一した手順 で、容易に資料請求や各種予約が行え、イベント提供者 も複数の利用者からの要求を容易に把握できるイベント 予約システムを提供することができる。

【0196】本発明によれば、利用者がイベントを開催 する際に、自らが要求したイベントの内容について必要 とされる予算を提示可能な構成を備えたので、利用者お よびイベント提供者が、確実に、かつ、容易に予算を把 握できるイベント予約システムを提供することができ

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のイベント予約システムの構成図であ

【図2】本発明のイベント予約システムのデータベース 構造を説明する図である。

【図3】本イベント予約システムのユーザー側処理を説 明するフローチャートである。

【図4】本イベント予約システムの直前ダンドリ処理を 説明するフローチャートである。

【図 5】本イベント予約システムの式場側処理を説明す るフローチャートである。

【図6】ユーザウェブサイトのホームページの表示例で ある。

【図7】基本条件検索のウェブページの表示例である。

【図8】こだわり条件わがまま検索のウェブページの表 示例である。

【図9】空き状況問い合わせのウェブページの表示例で

【図10】該当業者一覧のウェブページの表示例であ

【図11】詳細情報のウェブページの表示例である。

【図12】空き状況問い合わせ結果のウェブページの表 示例である。

•

【図13】 資料請求フォームのウェブページの表示例である。

35

【図14】 挙式直前ダンドリサービスの個人用ウェブページの表示例である。

【図15】見積もり請求のためのウェブページの表示例である。

【図16】見積もり結果のウェブページの表示例であ る。

【図17】式場決定のウェブページの表示例である。

【図18】お節介メール登録用ウェブページの表示例である。

【図19】お節介メールの処理を説明するフローチャートである。

【図20】お節介メールの処理の説明図である。

【図21】お節介メールのメッセージ例である。

【図22】お節介メールに対する問い合わせの入力例である。

【図23】問い合わせに対する返答メッセージ例であ ス

【図24】お節介ウェブのアクセス時期の説明図である。

【図25】式場側資料請求表示のウェブページの表示例である。

【図26】式場側訪問予約・資料請求者リストの表示例である。

【図27】式場側仮予約受付のウェブページの表示例で

ある。

【図28】式場側空き状況入力のためのウェブページの 表示例である。

36

【図29】式場側見積もり入力のウェブページの表示例である。

【符号の説明】

1…インターネット

21、22、…、2m、2x…ユーザ側の利用者端末

31、32、…、3n、3y…結婚式場提供業者側のイ

10 ベント提供者端末

4…データベース群

5…管理者システム

6…電子メールインターフェース

7…ファックスインターフェース

201、501…コンピュータ装置

202、502…ディスプレイ装置

503…サーバコンピュータ

401…個人会員データベース

402…相関データベース

20 4020…挙式直前ダンドリサービス関連データベース

403…式場会員データベース

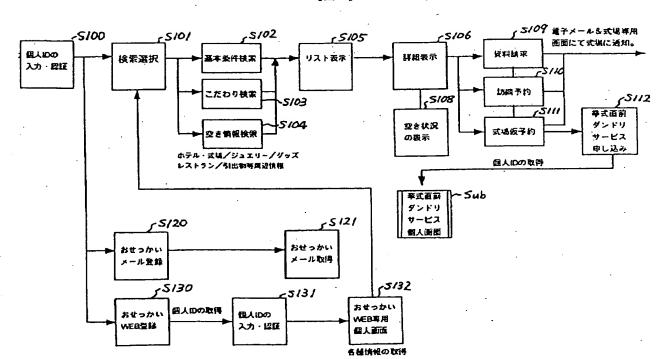
404…式場会員IDデータベース

405…式場管理データベース

406…期限管理データベース

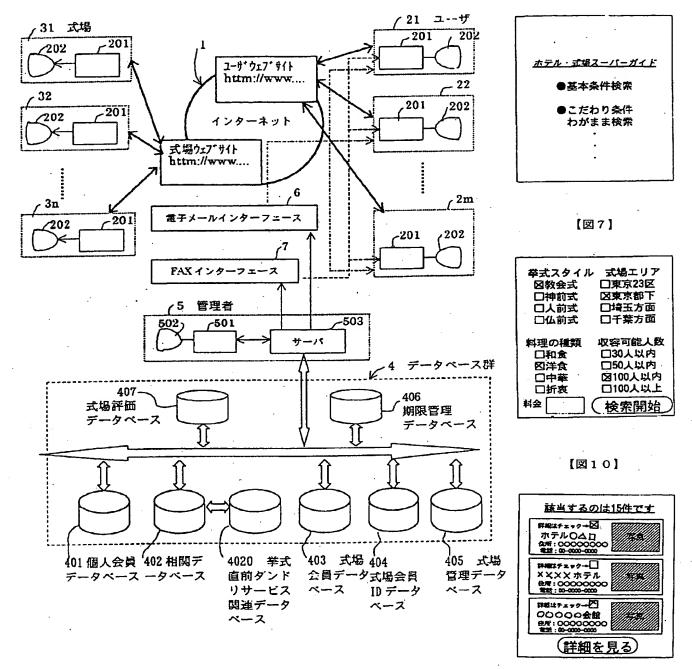
407…式場評価データベース

【図3】

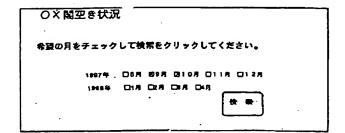


[図1]

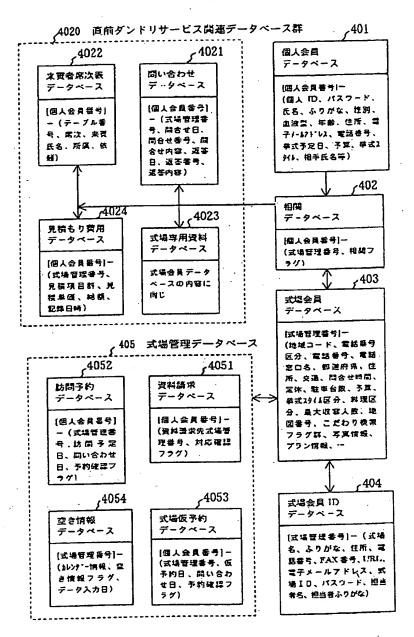
【図6】

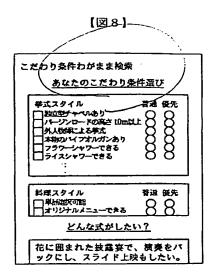


【図9】









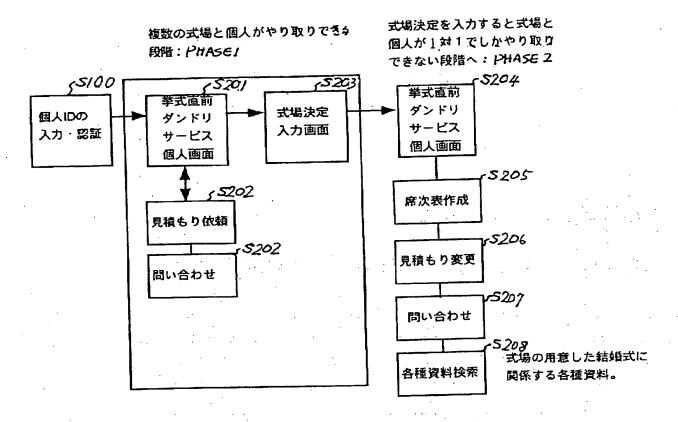
【図11】



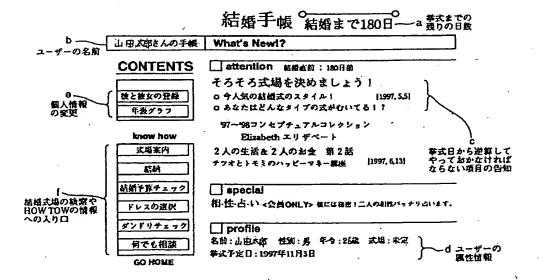
【図13】

資料請求フォーム
お名前:
資料請求

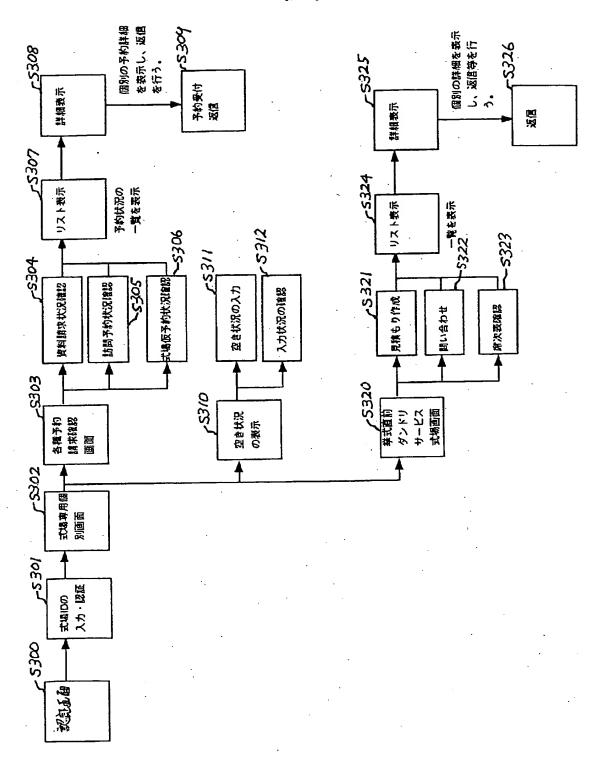
【図4】



【図14】



【図5】



[図12]

OXR	引 空	きも	犬況										٠		
	平安	国の9	月・1	0月6	の空き	状況(は以下	の通り	です。						
E				141							0				
Ī	B	A	X	*	*	2	±	B	月	*	*	木	\$	±	
	•	4	2 图 友引	3 区 赤口	区区	5 违 先負	6 大安				上 . 先負	2.6減	之	<u>€</u>	
	7 色 先勝	8 口 仏法		10 口 友引		12 (4)21	13 日 元章	5 口 先時	仏翼 ○	7日表	8 口 友引	9 赤口	10	コロ 先食	.
	14	15	16	17	18	19 大会	20 143 x	12 	13	14 口 太宗	15 口 友引	16 □	17 口 仏滅	18 口 先系	
	21 元	22 日	盁	24 口友引	25 	2% U.j.	7	19 口 元	20 U X	是	四层	23 口 赤口	24 	25 日 元負	
	28 口 先負	29	大安			• •		26 口 大家	27 口 友引	28	259 口 仏滅	30 口 先負	公英		
	×:	空をは	こありま	せん		•: \$	だまた	ありま	· T	▲:	条件に	より空	きがあ	ります	

【図22】

	· (5	取人未設	Œ>>, ((1	壁なしンン			
MED I		√ ₽	√ +l	√ Q]	RR (送信	
To: xy@ww. From: yamanu Subject: 11002 - Co: Bee: Attochments:	wadmin.000.or.jp la&inpra0.inp.	recruit.co	ijp (yama)	moto)			*
			按案 3	気巨番号をここ	に入力し返		

[図15]

	·
	step1:式場選択
(a)	□ QX 鉛 □ ΔΔ
:	選択
	step2:条件入力
(b)	新卸氏名 : 新卸氏名 : 日禄 : □大安(祝・休日) □モの他 : □大京 □村京 □村京 □村京 □和京 □和
	决定
	·

【図16】

山田 大郎様 以下の式場・ホテルより見積もりがきています。 ●○X類

○東京XXXX ○∇Δバルク

チェックして見るのボタンで詳維をご覧いただけます。

見る

OX 刷 見積もり結果 80名 12月 大安 択日 項目 価格 教会式 48000 学式 村理 560000 洋食@7000円 120000 フリードリンク@1500円 飲み物 新婦衣装 160000 新郎衣藝 30000 控室料 0 牌料 41000 介添え料 8500 引出物 280000 37000 57000 装花 写真 51000 1500000円(梃・サービス別途:15000円)。

ビデオ提彩:60000~

コメント・

その他

お待なプランもございます。5 0名 100万円等 教会は25mのパージンロードが特徴です。

音響:10000~/司会者:40000~/ピアノ炎症:50000~

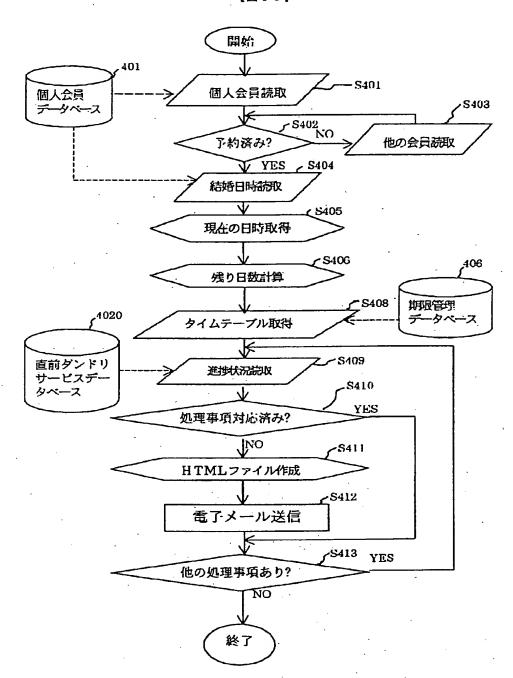
【図17】

(4)	山田太郎さんの ベージ 個人情報変更	結婚まであと100日 そろそろ、式場を決定しましょう!
(b)	山田太郎さんの ページ 個人情報変更	個人情報安更函面 新郎名前:山田太郎 25章 新婦名前:鈴木花子 24歲 给婚予定:12月15日
(c)	山田太郎さんのベージ	個人情報変更画面 ●決定した式場を選んで下さい。 ★イドメナ サービス加盟式場 式場選択 日本閣 上記にない場合下記に記入してください。 ★・ドドメ サービス非加盟式場 ●決定した日時を記入してください。 「「「「「「「「「「「」」」」」」 ●故露冥人数に関して 「「「「」」」 ●故露冥人数に関して 「「」」 ●対路冥人数に関して 「「」」 ●対路冥人数に関して 「「」、会 ●式のタイプに関して 「「」、会 ●式のタイプに関して 「」、決定済み 「一・宗決定 ● 2 次会に関して 「)、決定済み (場所: 「」) □ 未決定

[図18]

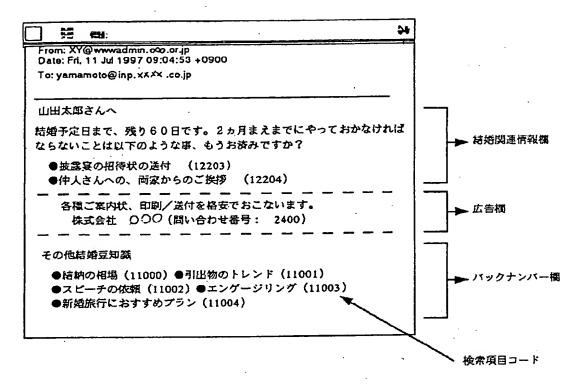
本人の情報 名前 ふりがな 性別 ○男 ○女 血液型 生年月日 住所 メールアドレス 相手の情報 名前 ふりがな 性別 ○男 ○女
名前 ふりがな 性別 〇男 〇女
血液型 A型 生年月日
結婚関連の情報

【図19】

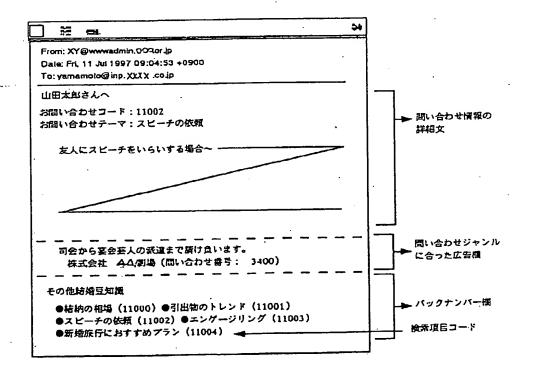


[図20] 60 日前 30 山証 90 日前 予約 180 田福 式場予約 招待者決定 招待状発送 衣装決定 引き出物 設備決定 礼状発送 -> 電子メール4 → 電子メール2

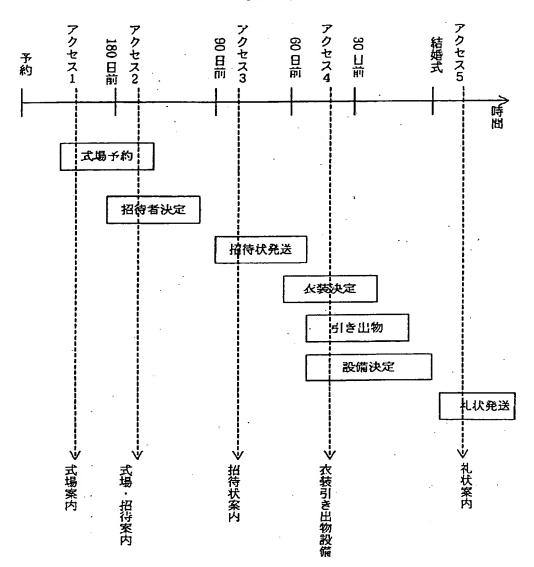
【図21】



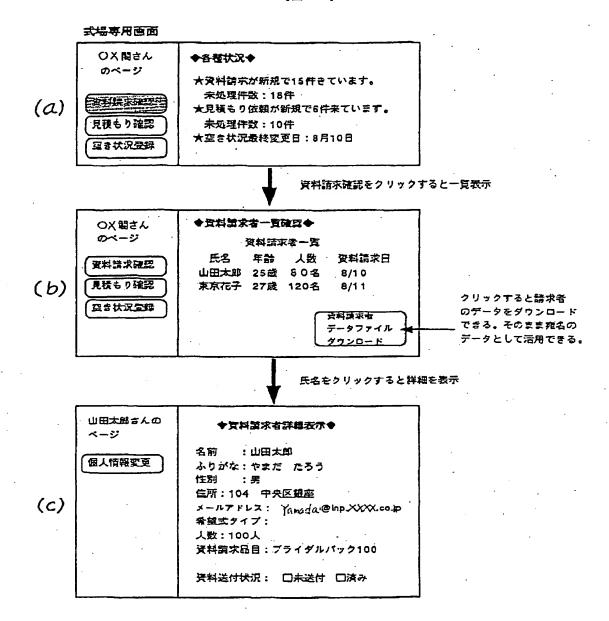
【図23】



【図24】



【図25】



【図26】

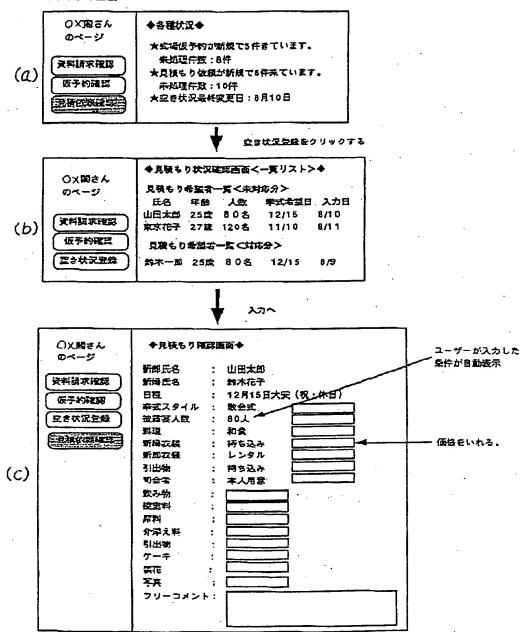
	イント記憶し	ンシン・イント的向子約・貝科間米布里有リ人ト	に単有リムト	91/1/10~1/1/10
ホテル ご担当 〇〇	00様			tel: 03-3575-0000
請求日時	フリガナ	ne!	4	陆
Ω	氏名	電話番号	職業	業種
	電子メールア	FLX	举式予定	備考
1997/6/19	438807	男 26歳	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	銀座
1111111	山田木郎	03-0000-XXXX	小村	かる・第子
	Yamada @inp. xxxx.co.jp	droo:xx:	1997年//月举式予定	訪問予約 97/7/7 希望
1997/6/18	H75=17117	女 35歳	一 東京都新宿区	
1111111	東京在子	03-cxxx-x000	会社員	電気 電子
	Tokyo.@inp.aaox.co.jp	dζοο- <i>χο</i> ι	1997年9月举式予定	訪問予約 97/7/7 希望
1997/8/19	77.43.00	.男 26歳	一 一 東京都足丘区	
11111111	数木- 元即	03- 0xx-xxoo	会社員	茶布
	Suzuki @inp. Dxod. co.jp	di oo. ⊳o	1997年/月举式予定	資料希望
1997/6/19	カオサカウメコ	女 28時	市 市 東京新夏施成銀座	第4年
1111111	大阪シの子	-oxox	会社員	をを開
	Osaka @inaddov co in	ov co in	1997年9日举计书记	多机名可

【図28】

	式場専用画面	
(a)	のX間さんのページ 日料請求確認 仮予的確認	◆各種状況◆ ★式場仮予約が新規で5件きています。 未処理件数:8件 ★見積もり依頼が新規で5件来でいます。 未処理件数:10件 ★空き状況最終変更日:8月10日
		安き状況を録をクリックする
	○X悶きん のページ	◆空き状況入力舊面<月選択画面>◆ *入力したい月を選択してください。 1997年
(b)	資料請求確認 仮予杉確認 空さ状況登録	1997年 □8月 ■9月 □10月 □11月 □12月 1998年 □1月 □2月 □3月 □4月
		スカヘ
(c)*	〇×周さん のページ 変料請求確認 仮予約確認 空き状況登録	◆空き状況入力画面◆ September 1997 1 0 2 1 0 1 1 1 0 2 1 0 1 1 1 0 2 1 0 1 1 1 0 2 1 0 1 1
		0:空きにありません 1: 言だまだあります 2:条件により空きがあります

.【図29】

式場専用画面



,....



Creation date: 12-03-2004

Indexing Officer: TPHAM9 - TIEN PHAM

Team: OIPEBackFileIndexing

Dossier: 09549936

Legal Date: 06-30-2000

No.	Doccode	Number of pages
1	LET.	6

Total number of pages: 6

Remarks:

Order of re-scan issued on